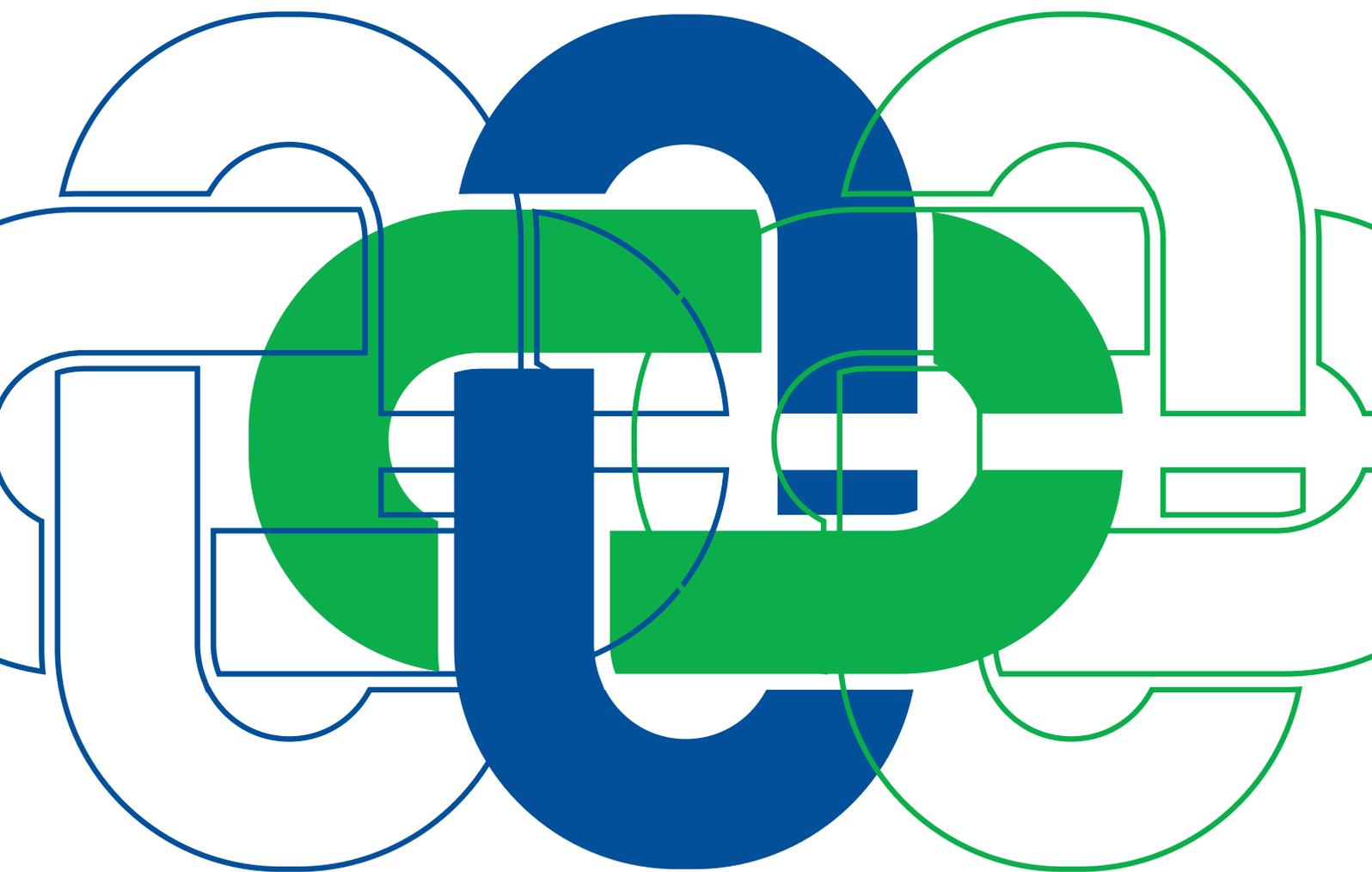
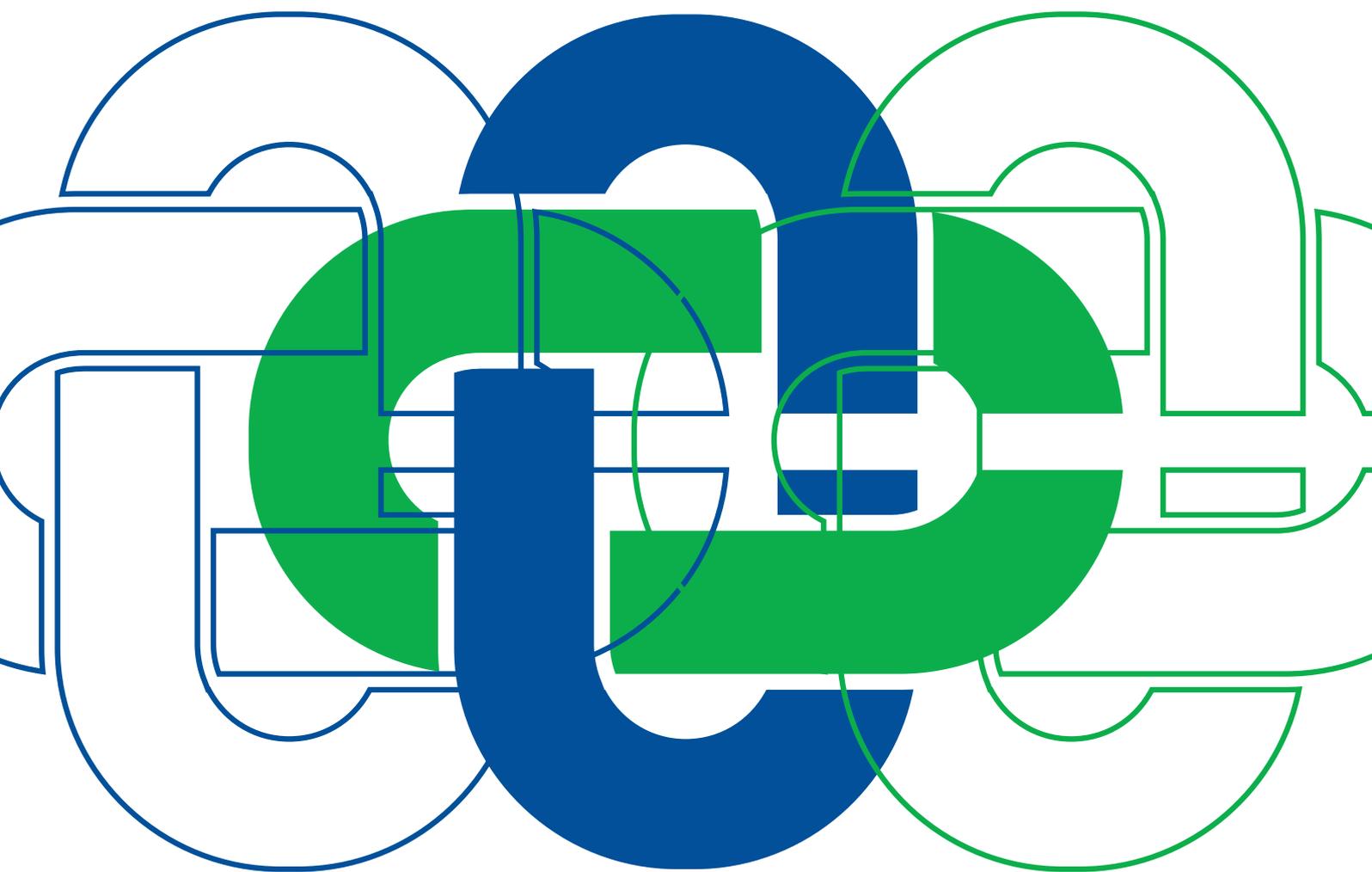
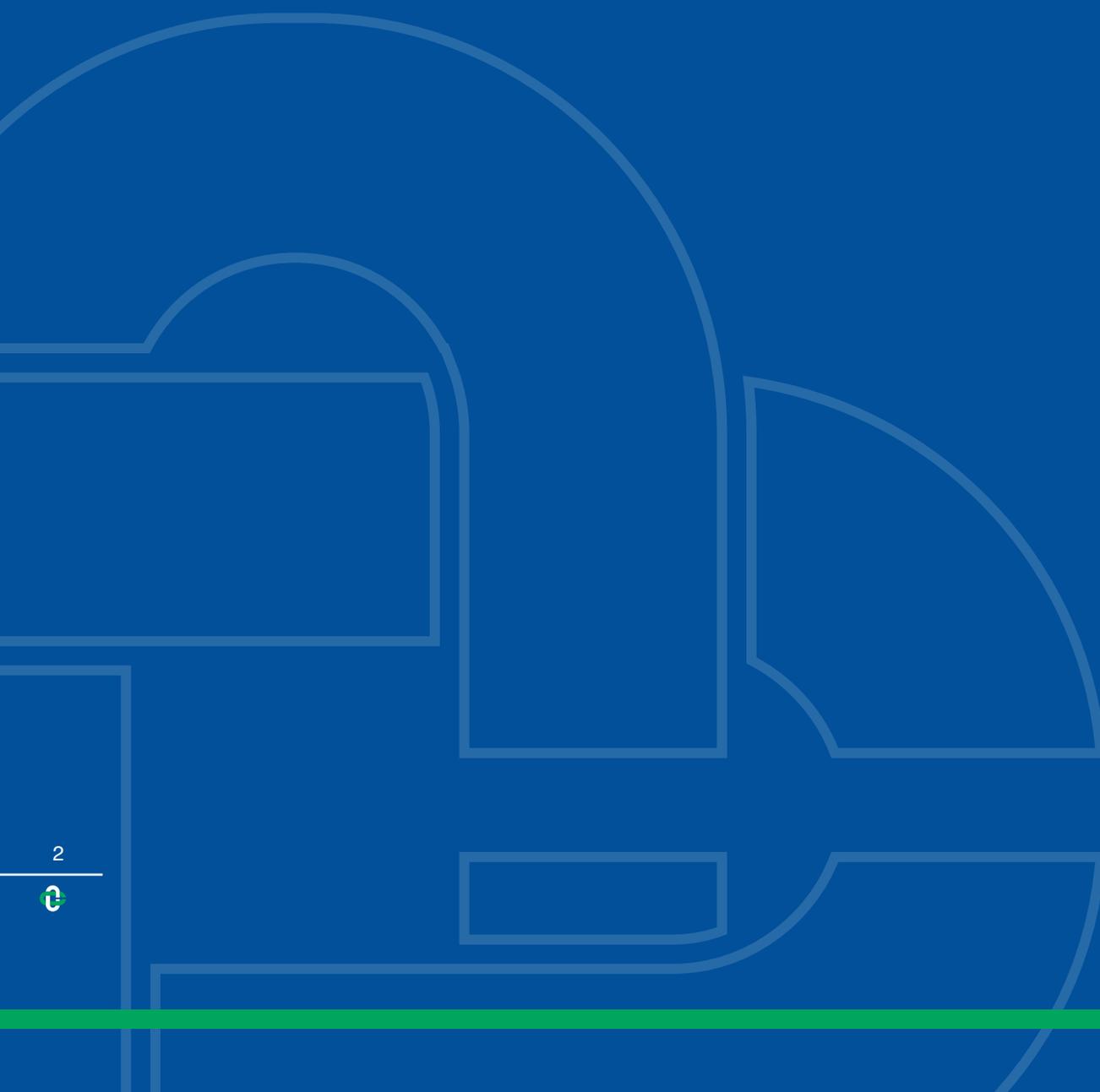
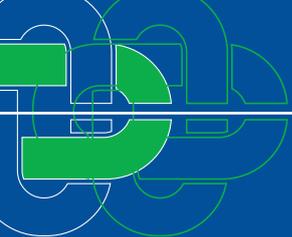


Bilancio di esercizio 2017



Bilancio di esercizio 2017





SOMMARIO

Le Sedi	4
Cariche Sociali al 31 dicembre 2017	5
Relazione sulla gestione del bilancio al 31 dicembre 2017	11
Stato Patrimoniale al 31 dicembre 2017	24
Nota integrativa al bilancio al 31 dicembre 2017	29
Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio al 31 dicembre 2017	55

LE SEDI

SEDE LEGALE

Via Decorati al Valor Civile, 15 – 20138 Milano (MI)

SEDE AMMINISTRATIVA

Viale Cesare Battisti, 47 – 24047 Treviglio (BG)

ALTRI SEDI OPERATIVE

Viale Oceano Indiano, 13/C – 00144 Roma (RM)

Via A. Meucci, 21 – 50012 Bagno a Ripoli (FI)

Via Regione Siciliana, 72/75 – 90146 Palermo (PA)

Via Vecchia Ferriera, 10 – 36100 Vicenza (VI)

CARICHE SOCIALI

al 31 Dicembre 2017

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Presidente

Serafino Bassanetti

Vicepresidenti

Maurizio Longhi (Vicario)

Florio Faccendi

Consiglieri

Fernando Andreini

Gian Paolo Della Nave

Pietro Galbiati

Antonella Giannini

Gianfranco Pulosio

Marco Ricci

COLLEGIO SINDACALE

Presidente

Massimo Passi

Sindaci

Alessandro Ciocia

Stefano Conti

DIREZIONE

Direttore Generale

Giovanni Frausin

Condirettore Generale

Alessandro Coloricchio

Vice Direttore Generale

Francesco Maccarrone

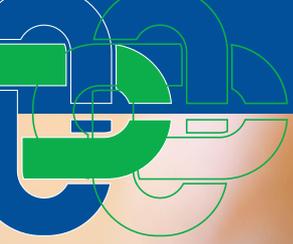
Elenco dei soci al 31/12/2017

Soci	quote	valore nominale delle quote sottoscritte	% part.
1 Federazione Lombarda B.C.C. - S.c.r.l.	1.564	€ 156.400,00	12,854%
2 B.C.C. del Garda - B.C.C. Colli Morenici del Garda	71	€ 7.100,00	0,584%
3 Cassa Rurale - B.C.C. di Treviglio	142	€ 14.200,00	1,167%
4 Banca Centropadana - S.c.r.l.	142	€ 14.200,00	1,167%
5 B.C.C. Caravaggio Adda e Cremasco	213	€ 21.300,00	1,751%
6 B.C.C. di Borghetto Lodigiano	71	€ 7.100,00	0,584%
7 B.C.C. di Milano	284	€ 28.400,00	2,348%
8 Banca Cremasca e Mantovana Credito Cooperativo Società Cooperativa	142	€ 14.200,00	1,167%
9 B.C.C. di Dovera e Postino	71	€ 7.100,00	0,584%
10 B.C.C. di Busto Garolfo e Buguggiate	71	€ 7.100,00	0,584%
11 Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo	71	€ 7.100,00	0,584%
12 B.C.C. Bergamo e Valli - S.C.	142	€ 14.200,00	1,167%
13 B.C.C. di Brescia	71	€ 7.100,00	0,584%
14 B.C.C. Brianza e Laghi - Soc. Coop.	142	€ 14.200,00	1,167%
15 B.C.C. Pordenonese	71	€ 7.100,00	0,584%
16 B.C.C. di Basiliano	71	€ 7.100,00	0,584%
17 Banca di Udine Credito Cooperativo	71	€ 7.100,00	0,584%
18 B.C.C. della Bassa Friulana	71	€ 7.100,00	0,584%
19 B.C.C. del Carso Soc. Coop. Zadruga Zadrugna Kraska Banka	71	€ 7.100,00	0,584%
20 B.C.C. di Turriaco	71	€ 7.100,00	0,584%
21 Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana del Friuli Venezia Giulia - Società Cooperativa (abbreviato Cassa Rurale FVG)	71	€ 7.100,00	0,584%
22 B.C.C. Laudense Lodi	71	€ 7.100,00	0,584%
23 B.C.C. Bergamasca e Orobica	71	€ 7.100,00	0,584%
24 B.C.C. di Triuggio e della Valle del Lambro	71	€ 7.100,00	0,584%
25 Credito Padano B.C.C. - Società Cooperativa	142	€ 14.200,00	1,167%
26 Cassa Rurale ed Artigiana di Binasco - Credito Cooperativo Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
27 B.C.C. di Mozzanica - Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
28 B.C.C. di Cernusco sul Naviglio - Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
29 B.C.C. dell'Oglio e del Serio	213	€ 21.300,00	1,751%
30 B.C.C. di Lezzeno (Como) - Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
31 B.C.C. Agrobresciano - Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
32 Federazione delle B.C.C. del Lazio Umbria Sardegna	72	€ 7.200,00	0,592%
33 B.C.C. del Basso Sebino - Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
34 Cassa Rurale ed Artigiana di Borgo San Giacomo (Brescia) Credito Cooperativo Società Cooperativa	71	€ 7.100,00	0,584%
35 Banca della Valsassina Credito Cooperativo - S.C.	71	€ 7.100,00	0,584%
36 Banca del Territorio Lombardo Credito Cooperativo Società Cooperativa	72	€ 7.200,00	0,592%
37 Cassa Rurale ed Artigiana di Brendola Credito Cooperativo	142	€ 14.200,00	1,167%
38 Banca Patavina Credito Cooperativo di Sant'Elena e Piove di Sacco - Società Cooperativa	142	€ 14.200,00	1,167%
39 Banca Veronese Credito Cooperativo di Concamarise - S.C.	71	€ 7.100,00	0,584%
40 B.C.C. di Roma	4.979	€ 497.900,00	40,922%
41 Cassa Rurale ed Artigiana dell'Agro Pontino - B.C.C.	2	€ 200,00	0,016%
42 Banca per lo Sviluppo della Cooperazione di Credito	74	€ 7.400,00	0,609%
43 Banca di Formello e Trevignano Romano di Credito Cooperativo	1	€ 100,00	0,008%
44 B.C.C. dei Castelli Romani e del Tuscolo	2	€ 200,00	0,016%

45	B.C.C. dei Colli Albani - Società Cooperativa	2	€	200,00	0,016%
46	B.C.C. di Arborea	1	€	100,00	0,008%
47	B.C.C. di Bellegra	1	€	100,00	0,008%
48	B.C.C. di Nettuno	1	€	100,00	0,008%
49	Banca Centro Lazio Credito Cooperativo - Società Cooperativa	2	€	200,00	0,016%
50	B.C.C. di Riano	1	€	100,00	0,008%
51	B.C.C. di Ronciglione e Barbarano Romano - S.C.	1	€	100,00	0,008%
52	B.C.C. di Spello e Bettona	1	€	100,00	0,008%
53	Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana di Paliano - S.C.	2	€	200,00	0,016%
54	B.C.C. del Circeo e Privernate	2	€	200,00	0,016%
55	Federazione Toscana Banche di Credito Cooperativo	1.498	€	149.800,00	12,311%
56	Banca di Anghiari e Stia Credito Cooperativo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
57	Banca Cras Credito Cooperativo Toscano - Siena	2	€	200,00	0,016%
58	ChiantiBanca Credito Cooperativo - S.C.	3	€	300,00	0,025%
59	B.C.C. Umbria Credito Cooperativo - Società Cooperativa	3	€	300,00	0,025%
60	Banca dell'Elba Credito Cooperativo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
61	Banca Interprovinciale SpA	1	€	100,00	0,008%
62	Federazione Siciliana delle Banche di Credito Cooperativo - Scarl	1	€	100,00	0,008%
63	Iccrea Banca SpA	1	€	100,00	0,008%
64	Banco Fiorentino - Mugello Impruneta Signa - Credito Cooperativo	4	€	400,00	0,033%
65	Banca di Pescia e Cascina Credito Cooperativo Società Cooperativa - S.C.	2	€	200,00	0,016%
66	B.C.C. di Pontassieve - S.C.	1	€	100,00	0,008%
67	Terre Etrusche e di Maremma - Credito Cooperativo Società Cooperativa	3	€	300,00	0,025%
68	Banca di Taranto - B.C.C. - S.C.	1	€	100,00	0,008%
69	Banca del Valdarno Credito Cooperativo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
70	Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia - S.C.	1	€	100,00	0,008%
71	Banca Valdichiana Credito cooperativo di Chiusi e Montepulciano	2	€	200,00	0,016%
72	Credito Valdinievole B.C.C. di Montecatini Terme e Bientina - S.C.	1	€	100,00	0,008%
73	Banca Versilia Lunigiana e Garfagnana Credito Cooperativo - S.C.	2	€	200,00	0,016%
74	Vibanca B.C.C. di S. Pietro in Vincio - S.C.	1	€	100,00	0,008%
75	Banca Alta Toscana Credito Cooperativo - S.C.	2	€	200,00	0,016%
76	Artigiancredito Toscano	1	€	100,00	0,008%
77	Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù - B.C.C. - S.C.	71	€	7.100,00	0,584%
78	B.C.C. Abruzzese Cappelle sul Tavo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
79	B.C.C. dell'Adriatico Teramano - Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
80	B.C.C. Agrigentino - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
81	B.C.C. dei Comuni Cilentani - S.c.r.l.	2	€	200,00	0,016%
82	B.C.C. di Altofonte e Caccamo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
83	Banca di Andria di Credito Cooperativo - S.C.	1	€	100,00	0,008%
84	B.C.C. di Basciano - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
85	B.C.C. di Buccino (Salerno) - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%
86	B.C.C. di Cagliari - S.C.	1	€	100,00	0,008%
87	B.C.C. di Canosa - Loconia	1	€	100,00	0,008%
88	B.C.C. di Carate Brianza - S.c.r.l.	72	€	7.200,00	0,592%
89	C.R.A. di Castellana Grotte - Credito Cooperativo - Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
90	B.C.C. di Castiglione Messer Raimondo e Pianella - S.c.a.r.l.	2	€	200,00	0,016%
91	B.C.C. di Cittanova	1	€	100,00	0,008%
92	Credito Etneo - B.C.C. - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%
93	La B.C.C. del Crotonese Credito Cooperativo - S.C.	2	€	200,00	0,016%
94	B.C.C. "Don Stella" di Resuttano - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
95	Federazione B.C.C. Abruzzo e Molise	1	€	100,00	0,008%
96	B.C.C. "G. Toniolo" di San Cataldo (Caltanissetta)	2	€	200,00	0,016%
97	B.C.C. di Gaudiano di Lavello - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%

98	Banca del Catanzarese - Credito Cooperativo - Società Cooperativa	2	€	200,00	0,016%
99	B.C.C. Leverano - S.c.a.r.l.	1	€	100,00	0,008%
100	Credito Cooperativo di San Calogero e Maierato B.C.C. del Vibonese - Società Cooperativa	2	€	200,00	0,016%
101	B.C.C. Mediocrati - S.c.a.r.l.	2	€	200,00	0,016%
102	B.C.C. Gambatesa	1	€	100,00	0,008%
103	B.C.C. di Montepaone - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
104	B.C.C. Mutuo Soccorso Gangi - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
105	B.C.C. di Ostuni - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%
106	B.C.C. di Pachino - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
107	B.C.C. di Pratola Peligna - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
108	B.C.C. di Putignano	1	€	100,00	0,008%
109	B.C.C. S. Biagio Platani	1	€	100,00	0,008%
110	Banca "S. Francesco" C.C. Canicatti <i>in Amministrazione Straordinaria</i>	1	€	100,00	0,008%
111	B.C.C. "S.Giuseppe" di Mussomeli	1	€	100,00	0,008%
112	B.C.C. "San Giuseppe" di Petralia Sottana	1	€	100,00	0,008%
113	Cassa Raiffeisen di San Martino in Passiria	1	€	100,00	0,008%
114	B.C.C. Sen. P. Grammatico - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%
115	B.C.C. La Riscossa di Regalbuto	2	€	200,00	0,016%
116	B.C.C. di Spinazzola - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
117	B.C.C. di Terra d'Otranto - S.c.r.l.	1	€	100,00	0,008%
118	B.C.C. "Della Valle del Fitalia"	1	€	100,00	0,008%
119	B.C.C. della Valle del Trigno - Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
120	B.C.C. di Valledolmo - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
121	B.C.C. del Velino	1	€	100,00	0,008%
122	B.C.C. Vicentino - Pojana Maggiore (Vicenza)	1	€	100,00	0,008%
123	CONFIDARE S.C.p.A.	1	€	100,00	0,008%
124	Confidi Mutualcredito - S.C.	1	€	100,00	0,008%
125	Sinvest Milano - S.C.	1	€	100,00	0,008%
126	Centrofidi Terziario	1	€	100,00	0,008%
127	Cofiter - Confidi Terziario Emilia Romagna - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
128	Confidi Friuli - Società Cooperativa Consortile per Azioni	1	€	100,00	0,008%
129	Federazione Calabrese delle Banche di Credito Cooperativo	1	€	100,00	0,008%
130	Finanziaria Promozione Terziario - Soc. Consortile per Azioni	1	€	100,00	0,008%
131	In.Cra. - s.c.a.r.l.	1	€	100,00	0,008%
132	B.C.C. San Michele di Caltanissetta e Pietraperzia Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
133	B.C.C. di Serino (Avellino) - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
134	Artigianfidi - Vicenza Consorzio di Garanzia Collettiva Fidi tra Imprese Artigiane della Provincia di Vicenza Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
135	Confidimprese FVG - Società Cooperativa per Azioni - Confidi	1	€	100,00	0,008%
136	Coopfidi Confidi Unitario per l'Artigianato e la Piccola e Media Impresa Società Cooperativa Consortile	1	€	100,00	0,008%
137	B.C.C. di Manzano (Udine) Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
138	B.C.C. dell'Alto Tirreno della Calabria Verbicaro (Provincia di Cosenza)	1	€	100,00	0,008%
139	Cogart CNA Cooperativa di Garanzia e Consulenza Finanziaria alle Imprese	1	€	100,00	0,008%
140	Cooperfidi Italia, Società Cooperativa di Garanzia Collettiva dei Fidi in Forma Abbreviata Cooperfidi Italia - Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
141	B.C.C. di Napoli - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
142	Unifidi Imprese Sicilia Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
143	Società Cooperativa di Garanzia Collettiva dei Fidi tra Imprese della Valle d'Aosta	1	€	100,00	0,008%

144	Confidi Systema! Società Cooperativa di garanzia dei fidi	3	€	300,00	0,025%
145	B.C.C. degli Ulivi - Terra di Bari	1	€	100,00	0,008%
146	B.C.C. di Monopoli	1	€	100,00	0,008%
147	Fidindustria Emilia Romagna	1	€	100,00	0,008%
148	Interconfidi Med - Fidi Med Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
149	B.C.C. di Bari	1	€	100,00	0,008%
150	Banca del Gran Sasso d'Italia - B.C.C. - S.C.P.A.	1	€	100,00	0,008%
151	B.C.C. di Flumeri Soc. Coop.	1	€	100,00	0,008%
152	B.C.C. Terra di Lavoro S. Vincenzo de' Paoli - Scpa	1	€	100,00	0,008%
153	Banca del Cilento di Sassano e Vallo di Diano e della Lucania Credito Cooperativo - S.C.P.A.	1	€	100,00	0,008%
154	Cassa Rurale ed Artigiana - B.C.C. di Battipaglia e Montecorvino Rovella - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
155	B.C.C. di Buonabitacolo - Società Cooperativa	1	€	100,00	0,008%
156	Banca Alpi Marittime - Cred. Coop. Carrù - S.C.P.A.	1	€	100,00	0,008%
157	Banca di Monastier e del Sile	1	€	100,00	0,008%
158	Valpolicella Benaco Banca	1	€	100,00	0,008%
N. soci: 158		12.167	€	1.216.700,00	100,000%



Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2017

SINERGIA
SISTEMA DI SERVIZI SCARL
Sede in
VIA DECORATI
AL VALOR CIVILE 15
20138 MILANO (MI)
Cod.fisc./p.IVA 04498620964
Reg. Imp. 04498620964
Rea 1752838
Capitale sociale
euro 1.216.700,00 I.V.

Cari Soci,

a nome dei Componenti del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, della Direzione generale Vi porgo un cordiale benvenuto all'Assemblea di Sinergia.

L'anno recentemente concluso ha visto il succedersi di eventi politici economici sociali davvero importanti, le cui evoluzioni continuano a riverberare effetti, con risultati a volte inaspettati e di difficile previsione.

La regolamentazione bancaria – rappresentata da CRD5, CRR2, BRR2, SMR2 – la revisione delle regole – pensiamo alla PSD2 e all'introduzione dei principi contabili internazionali standardizzati, definiti dallo IAS/IFRS e in particolare dell'IFRS9 – hanno continuato a evolversi con importanti ricadute operative impegnative per gli Intermediari e con esiti ancora in presa diretta, testimonianti la crescente complessità e professionalizzazione richiesta dal "fare banca".

Lo sviluppo tecnologico e il suo trasferimento pervasivo e trasversale, la trasformazione digitale dell'industria dei pagamenti e delle infrastrutture dei mercati sembrano marginalizzare il lavoro, così come lo conosciamo. Assistiamo a forti spinte verso la personalizzazione operativa, con continue estensioni in termini di disponibilità e accesso, a costi decrescenti e con gradi di libertà e affidabilità sempre più elevati.

Senza acrobazie linguistiche, sembra di essere soffocati dalla realtà, di provare un senso di conclusione mai pienamente soddisfatto, di assistere ad un crescente livello di "inquietudine". La ricerca della fiducia, quale ingrediente insostituibile che alimenta il mercato, ne definisce il clima e rappresenta una cornice nell'ambito della quale maturano scelte impensabili fino a qualche anno fa.

Contesti macroeconomici in rapida evoluzione, sviluppi del sistema finanziario, ma anche l'entrata di nuovi operatori che erodono spazi di mercato tipici di un sistema bancario sono le variabili dell'attuale funzione di sviluppo. Siamo tutti chiamati ad aggiornare le nostre conoscenze, a modificare, migliorandoli, i modelli di business, a rispondere alle formidabili pressioni competitive di intensità crescente.

Grazie a questa innovazione dirompente, dobbiamo abituarci a sviluppi esponenziali, piuttosto che lineari, vigili nel contrastare la disoccupazione tecnologica, intesa come sostituzione della macchina all'operatività umana, e concentrati a trovare una copertura alle discordanze dei risultati economici.

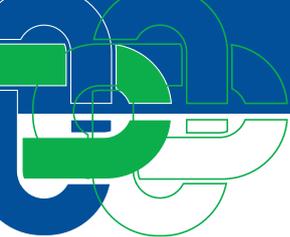
Come già in altre occasioni ricordato, noi riteniamo di disporre di strumenti appropriati con cui affrontare questa situazione: sono strumenti "decantati", rivolti verso aspettative ragionevoli di sviluppo e coerenti con il resto del Movimento.

Alternerò, pertanto, due narrazioni contigue tra loro e che, accavallandosi, interesseranno un veloce riferimento al Credito Cooperativo e una sintesi descrittiva dei risultati raggiunti.

Il Credito Cooperativo

"Se il presente cerca di giudicare il passato, perderà il futuro!"

La citazione con cui ho voluto introdurre l'incipit della presente Relazione è di *Winston Churchill*.



La frase nella sua essenzialità vuole proporVi un invito a concentrare tutti gli sforzi, a cui siamo chiamati collegialmente, per realizzare un futuro più “vantaggioso” e “proficuo”, senza rimpianto per un passato che non tornerà. Mi riferisco naturalmente alla realizzazione della Riforma del Credito Cooperativo, fondativa del Gruppo bancario cooperativo, che consentirà alle BCC di superare gli svantaggi derivanti dalla piccola dimensione, continuando a sostenere l’economia locale e a preservare i valori della mutualità e della cooperazione.

La Riforma è ambiziosa negli obiettivi definiti. Essi prevedono robustezza degli assetti di governo societario, di efficienza allocativa e qualità operativa, di controllo interno. Arriva a prevedere la possibilità di apertura al mercato dei capitali.

Questo è il futuro a cui dobbiamo rivolgere perizia e cura. Questa è la via da percorrere senza ritardi o resistenze al cambiamento, che potrebbero compromettere la realizzazione ed il successo della Riforma stessa.

Sinergia si affianca a questo processo seguendo attentamente la costituzione del Gruppo, sostenendolo attraverso un percorso di avvicinamento, promosso e ricercato nel continuo. Noi guardiamo con fiducia a questo cambiamento!

Attraverso le nostre migliori Risorse abbiamo continuato a partecipare a numerosi tavoli di lavoro in seno al nascente Gruppo Bancario ICCREA, contribuendo a sincronizzare opportunamente la nostra produzione, rivolgendola verso obiettivi concreti e coinvolgenti. Abbiamo adottato una forma selettiva di progettualità, consolidandone il livello qualitativo.

Anche se non si è ancora giunti ad una formalizzazione dell’evento, ci sentiamo parte integrante del Gruppo Bancario ICCREA. Assicuriamo il nostro massimo impegno e disponibilità affinché ciò si realizzi nei modi, nelle tempistiche più opportune, nel rispetto di reciproci ruoli.

Sinergia

L’impianto narrativo richiama il Piano Strategico 2016-2018. Nel 2015 abbiamo realizzato una struttura aziendale “alveare”. Nel 2016 abbiamo consolidato il nostro edificio costruendo una “fabbrica” definita “elegante”. Per il 2017 desidererei proporVi e condividere il paradigma di impresa “polifonica”, ovvero di un organismo che unisce *modus operandi* anche molto differenti, sia interni che esterni, armonizzandoli tra loro e restituendo una percezione di fatto compiuto della nostra azione produttiva.

Vengono confermate tutte le direttrici del Piano, rappresentate dal controllo della redditività (in primis dei costi), dallo sviluppo di nuove attività, dal consolidamento della struttura organizzativa, inclusiva e resiliente.

Il Consorzio continua ad autodeterminarsi per la ricerca di innovazione e intende perseguire i vantaggi derivanti dai risultati, redistribuendoli tra tutti i Soci, prestando attenzione alla qualità del servizio reso e alla soddisfazione del cliente. Con riferimento a quest’ultimo aspetto il Consiglio ne misura in modalità quasi accademica il grado, trovando riscontro quotidianamente nel rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati e nelle dimensioni, valutabili come contenute, delle richieste di rimborso a fronte di reclami ricevuti.

La Relazione riporterà, senza un ordine di salienza né una pretesa di esaustività, alcune iniziative intraprese accadute nel corso dell’anno, concludendo sugli esiti contabili, giudicati dal Consiglio come discreti e significativi, mai considerati come obiettivo unico o principale, ma piuttosto con funzione ancillare ai risultati di lungo periodo.

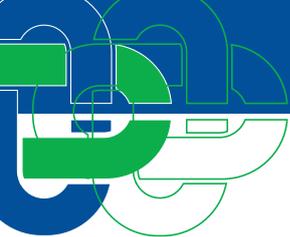
Inizierei dall'impianto organizzativo. Merita accennare ai seguenti punti:

1. con riferimento alla Direzione Generale:
 - a. è stata introdotta la nuova figura di Vice-Direttore Generale. La stessa si affianca al consolidato binomio costituito da Direttore-Condirettore, completandolo e affidandogli un ruolo di ausilio e sviluppo, volto a potenziarne l'azione propulsiva.
2. con riferimento alle Unità in *Staff*:
 - a. nell'Area Mercato sono stati identificati specifici *Account Manager*, a cui è stato assegnato un portafoglio di banche-clienti. L'adozione di un budget commerciale, pienamente raggiunto, la dotazione di strumentazione *software* – in corso di continuo miglioramento e incentrata nell'agevolare il Personale nella realizzazione di un servizio sofisticato e singolare – la realizzazione di un percorso formativo ad hoc, restituiscono una struttura presente e sensibile alle crescenti sollecitazioni proposte dalle banche servite;
 - b. costituzione dell'Unità 'Supporto Migrazioni': la funzione risponde alle numerose e crescenti operazioni straordinarie – fusioni e incorporazioni – che interessano le banche, coinvolte anche grazie alla Riforma prima citata, dal cambio del sistema informativo.
3. con riferimento alle Unità di Business:
 - a. l'Unità '*Open Banking*', come evoluzione del tradizionale *Call Center*, dedicata alla gestione, supporto ed assistenza sui prodotti di Banca multicanale e digitale ai clienti indiretti, è stata suddivisa in due Uffici: il *Banking Service*, rivolto alle soddisfazioni delle richieste di assistenza pervenute nell'ambito delle schede tecniche di riferimento e il *Customer Service*, diretto all'assistenza della clientela nella navigazione sui siti web, sui servizi di *Front/Back End* e Banca elettronica.

La struttura conferma la cifra della nostra "impronta" produttiva, volta ad affiancarsi ai bisogni espressi dalla banca, unitamente a quelli dei clienti delle banche, in una cornice rappresentata dalla crescente digitalizzazione tecnologica. Una ricerca proattiva di forme organizzative idonee al nostro sviluppo – mi riferisco all'introduzione della Vice Direzione generale – costruite intorno a obiettivi economici e aziendali ambiziosi e verificabili da parte Vostra, rappresentano il nostro "stile della casa".

La diffusione dei *Canali Digitali* conferma Sinergia nel suo ruolo di servizio e di competenza nei confronti del Gruppo Bancario ICCREA: lo sviluppo di strumentazione digitale, unito al supporto alla clientela delle stesse su prodotti e servizi in *inbound* e *outbound*, testimoniano la nostra attitudine verso l'innovazione e il cambiamento che il mercato ci impone. Anche in questo comparto sono fondamentali gli investimenti in strumentazione *software*, condotti in coerenza con quanto in corso di progettazione a livello di Gruppo.

In data 20 aprile 2017 Sinergia ha organizzato, con la *sponsorship* di ABI-Lab, un *workshop* sull'evoluzione operativa dei *Call Center* bancari. L'occasione, aperta alle banche di credito ordinario e del Movimento, ci ha permesso di "raccontarci", di descrivere la nostra esperienza, insomma di "debuttare in società": dalla proiezione di un video istituzionale (risultante finale di un percorso formativo che ha coinvolto un'importante società di consulenza di Marketing), si sono alternati numerosi interventi proposti dai Responsabili di *Line* e di *Staff* del nostro Consorzio. Ciò ha consentito inoltre di apprendere i "prossimi passi" che il Gruppo Bancario ICCREA intende perseguire in tale ambito, verificandone la piena coerenza con la nostra offerta.



Nel corso dell'anno la Direzione Generale, attraverso una profonda riflessione volta a verificare la percezione di Sinergia presso le BCC, si è rivolta ad una nota società di consulenza specializzata nella comunicazione, per definire un nuovo approccio nel lancio di prodotti e servizi. L'iniziativa, affidata all'Area Mercato e che ha coinvolto tutte le figure apicali del Consorzio, ripensa completamente il *Brand Sinergia* ed è volta a ingenerare una nuova modalità comunicativa della propria offerta. Gli esiti riscontrati sono stati significativi e hanno consentito di definire una strategia di marketing maggiormente concentrata sui fabbisogni – consolidati e nuovi – della banca, sull'organizzazione di campagne promozionali e informative, sulla misura della soddisfazione del cliente finale. Il progetto si è esteso al rifacimento del sito internet, in termini di contenuti e di impianto grafico, rendendolo più accattivante e aggiornato. Infine è stata licenziata la presenza della nostra azienda sui *social network*. I risultati di tutto questo non si sono fatti attendere e sono confermati dalla *Customer Satisfaction* di cui dirò a breve.

Risorse Umane

La formazione deve continuamente adattarsi ai tempi mutevoli che viviamo. *L'education* del Personale in scenari economici altalenanti richiede flessibilità e capacità di adattamento, ma soprattutto la costruzione di nuove abilità. Allenare dunque le persone a coltivare i propri talenti diviene cruciale per il successo di un'azienda.

Sinergia persevera su questo itinerario, investendo nel consolidamento della qualità del capitale umano. Per.Co.R.S.I. si conferma il principale strumento di rilevazione dei fabbisogni formativi che interpreta le necessità tecnico-organizzative aziendali e coinvolge direttamente ogni singolo destinatario nella costruzione del proprio percorso formativo. Il piano formativo 2017 si è sviluppato con precisi criteri di continuità e coerenza ai piani di sviluppo realizzati negli anni precedenti, al fine di proseguire con il necessario e costante aggiornamento professionale del Personale.

Per migliorare la specificità dei programmi formativi dei ruoli specialistici in coerenza con le capacità e attitudini dei singoli, contestualmente alle nomine di Responsabili di Ufficio, gli stessi, sono stati coinvolti in un piano di sviluppo specifico volto a rilevare le attitudini individuali, valorizzandole in relazione ai fabbisogni aziendali.

Con l'intento di temperare la professionalità del Personale oltre alla qualità e l'ampiezza dei servizi resi alle banche, è in corso di preparazione un progetto pilota di formazione trasversale sui processi operativi di Filiale bancaria. Il progetto coinvolgerà una squadra di almeno 20 persone provenienti dalle diverse aree operative di Sinergia e verrà realizzato durante il 2018. Qualche dato numerico: per il tramite del Catalogo formativo 2017, proprietario di Sinergia, sono state coinvolte 363 risorse, per un totale di 148 corsi erogati, con un monte ore pari a 7.750. Mediamente ogni dipendente ha ricevuto 21,32 ore di formazione. Le principali aree tematiche di interesse sono state: le competenze Specialistiche e Trasversali, la formazione al ruolo, la Normativa generale.

Quality, Safety e Risk Management

La Funzione consolida ed estende la propria attività nell'ambito dei Rischi, della Sicurezza, dei controlli e della Qualità in azienda. Di seguito solo alcuni brevi cenni relativamente ai principali ambiti affrontati:

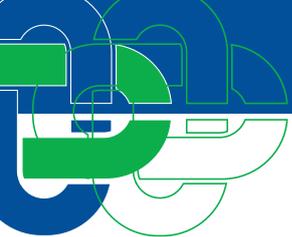
1. il 2 marzo 2017 è scaduto il termine entro il quale occorre iscriversi al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC), tenuto dall'AGCom. L'iscrizione, effettuata da Sinergia, era obbligatoria per svolgere l'attività di *Call Center*;
2. con riferimento al Sistema di Gestione sono confermate le seguenti certificazioni: UNI EN ISO 9001:2015 (in scadenza nel 2020), OHSAS 18001:2007 (in scadenza 2018), UNI EN ISO 14001:2015;
3. con Area Monetica: rinnovo annuale della certificazione per VISA e MasterCard, settore Card Production e Certificato MasterCard numero 1700266, con scadenza aprile 2018;
4. Nuovo Regolamento 679/2016 noto come GDPR – *General Data Protection Regulation* – in tema di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali: la diagnosi ha individuato le aree di debolezza e pianificato le azioni di miglioramento. La normativa, che entrerà definitivamente in vigore il 28 maggio 2018, introduce numerose e importanti novità quali il principio di trasparenza e *accountability*, i concetti di *privacy by design* e *privacy by default*, il *risk based approach*, l'obbligatorietà del *Data Protection Officer*. Completano il quadro l'introduzione di un sistema sanzionatorio estremamente oneroso in caso di violazione della norma.

Progetto Migrazioni

A seguito di una precisa richiesta avanzata da BccSI, il Consorzio – attraverso l'utilizzo dell'istituto giuridico del distacco – ha individuato del Personale dedicato alle banche interessate dalla migrazione del sistema informativo. L'individuazione delle risorse, avvenuto tramite autocandidatura, ha coinvolto 14 unità, divise tra *Delivery* e *Site Manager*. La scadenza del contratto è prevista alla fine del 2018 e ha consentito ritorni economici nel solo 2017 pari a circa € 240.000. Da un punto di vista reputazionale interpreto l'iniziativa come un fattivo riconoscimento esterno delle competenze diffuse in Sinergia, che si distingue nell'offrire opportunità di crescita personale e professionale e consentirà, alla fine del percorso, di disporre di risorse altamente qualificate.

Comitati

Proseguono con regolarità le attività tipiche dei Comitati – di Direzione, HR, *Demand*, Profili e Utenti – ai quali vengono segregate specifiche questioni. In particolare sono stati organizzati, a maggio e ottobre, due incontri di Comitati di Direzione “allargati” a tutti i Responsabili di Area e di Ufficio. L'iniziativa, fortemente voluta dalla Direzione generale, ha inteso coinvolgere i nostri Collaboratori, informandoli circa le iniziative progettuali in corso, rafforzandone la partecipazione e la reciproca conoscenza, raccogliendo suggerimenti e indicazioni. In campo medico con il termine propriocezione ci si riferisce alla capacità di percepire e riconoscere la posizione del proprio corpo nello spazio. I *meeting* citati si indirizzano verso lo sviluppo di questo tipo di sensibilità: percepire il nostro posizionamento nei confronti dell'ambiente esterno in modo da coordinare adeguatamente il nostro sviluppo interno, consolidando i rapporti tra le persone, anche in considerazione che la nostra Azienda è decentrata su territori diversi e lontani.



Customer Satisfaction

La rilevazione sul livello di gradimento dei servizi offerti da Sinergia ha restituito un'elevata partecipazione delle Associate: 81 BCC, pari al 78% del totale, hanno confermato un progressivo consolidamento del livello di soddisfazione, giunto per il 2017 all'importante soglia del 70%, corrispondente ad un giudizio di "piena soddisfazione". Lo strumento valuta diversi aspetti generali, quali l'assistenza, il supporto organizzativo, la tempestività, i contenuti della comunicazione. Indaga quelli specifici, quali l'adeguatezza del servizio, la disponibilità, le abilità professionali, il rispetto delle tempistiche. Contribuisce a identificare le aree di debolezza e miglioramento, fornendo indicazioni circa la propensione all'esternalizzazione e orientando efficacemente le future azioni commerciali svolte dall'Area Mercato.

Adesione al Fondo di Solidarietà

Nel corso del 2017 è stato dato corso all'uscita anticipata di Personale di Sinergia attraverso l'adesione al "Fondo di Solidarietà per il sostegno dell'occupabilità". Le "dimensioni" dell'operazione hanno interessato 11 risorse che hanno terminato simultaneamente l'attività lavorativa il 1 aprile 2017. Nell'anno appena concluso ha consentito di ottenere un importante contributo in Conto Economico valutabile in circa € 148.000.

Economics

Nel 2017 i risultati reddituali hanno registrato un andamento incoraggiante. Il controllo dei costi, l'ampliamento dei servizi e l'aumento della produttività, conseguita attraverso miglioramenti operativi, rappresentano i consueti elementi distintivi del Consorzio. I prezzi dei servizi offerti sono stati mantenuti inalterati per tutto l'anno.

Il fatturato, inteso come valore della produzione, si è attestato a circa € 50 mln, in contrazione del 4,7% rispetto al 2016, producendo un utile pari a € 8.095 e determinando una proposta di Nota di Credito di quasi € 1,3 mln.

Conclusioni

Mi avvio al termine di questa sintetica Relazione.

Sinergia è un'azienda ad alto contenuto educativo e organizzativo. Alan Key, un "vecchio" informatico americano disse che "il modo migliore di prevedere il futuro è inventarlo". Vorrei dunque proporre di inventare insieme questo futuro e se, mi è concesso, di costruirlo bene!

Promuovere uno sviluppo stabile, nel quale un'offerta di servizi a valore aggiunto consente una sostenibilità del Consorzio, rafforza le banche-socie e tutto il Movimento, contribuendo a proseguire il percorso di innovazione gestionale e organizzativa. Agendo in maniera efficiente e responsabile, avendo riguardo ad un ambiente a complessità crescente, comporta l'essere propositivi e tempestivi.

Quanto Vi ho rappresentato durante la Relazione vuole cogliere questi aspetti senza lasciare spazio ad alcuna ambiguità comportamentale.

Questo è il senso del nostro cambiare.

Coniuga approfondimento con rapidità, non dimentica le nostre caratteristiche e la nostra visione avanzata.

Ci consideriamo uno "strumento" di lavoro offerto alle banche, ma anche un riferimento per orientare le scelte e uno stimolo per contribuire a migliorare il Credito Cooperativo. Un "architetto" delle scelte, concentrato a produrre un contesto caratterizzato da vivacità organizzativa e un arredo infrastrutturale, con l'attitudine a fornire prospettive, in modo da consentire alle BCC di prendere decisioni consapevoli.

Il Consiglio che rappresento e la Direzione generale sostengono un ambiente di lavoro aperto e innovativo, orientato al risultato e al benessere organizzativo, favorevole alla collaborazione. Lo sviluppo di una cultura dell'innovazione, continua e temperata, completa il nostro eco-sistema.

Mi rivolgo ora al Personale di Sinergia: lo ringrazio a nome del Consiglio per il lavoro svolto e per quello futuro. Insieme, abbiamo la possibilità di progettare una nuova idea di futuro. Infine un sincero ringraziamento è indirizzato a tutti Voi per l'attenzione dedicata a questa mia Relazione e per il sostegno che continuate a fornire al Vostro Consorzio.

Grazie.

Andamento della gestione

Il Bilancio d'esercizio al 31/12/2017 evidenzia un risultato positivo di Euro 8.095, conseguendo il sostanziale equilibrio tra costi e ricavi.

Di seguito si riporta il conto economico riclassificato della società comparato con quello dell'esercizio precedente (in Euro):

	2017	2016	Variazione
Ricavi netti	49.080.911	51.956.090	(2.875.179)
Costi esterni	26.408.936	27.199.825	(790.889)
Valore Aggiunto	22.671.975	24.756.265	(2.084.290)
Costo del lavoro	21.201.142	22.810.658	(1.609.516)
Margine Operativo Lordo	1.470.833	1.945.607	(474.774)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	2.005.103	2.075.733	(70.630)
Risultato Operativo	(534.270)	(130.126)	(404.144)
Proventi diversi	700.732	486.562	214.170
Proventi e oneri finanziari	10.651	4.874	5.777
Risultato Ordinario	177.113	361.310	(184.197)
Componenti straordinarie nette	-	-	-
Risultato prima delle imposte	177.113	361.310	(184.197)
Imposte sul reddito	169.018	357.776	(188.758)
Risultato netto	8.095	3.534	4.561

Principali dati patrimoniali

A seguire lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente (in Euro):

	2017	2016	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	976.762	1.416.894	(440.132)
Immobilizzazioni materiali nette	1.273.097	1.627.907	(354.810)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	270.827	241.063	29.764
Crediti non finanziari a medio lungo termine	242.624	242.267	357
A) Capitale immobilizzato	2.763.310	3.528.131	(764.821)
Rimanenze di magazzino	243.952	191.393	52.559
Crediti verso Clienti	8.970.690	8.741.140	229.550
Altri crediti	1.359.269	960.289	398.980
Ratei e risconti attivi	628.308	512.593	115.715
B) Attività d'esercizio a breve termine	11.202.219	10.405.415	796.804
Debiti verso fornitori	7.611.031	6.580.767	1.030.264
Acconti	–	–	–
Debiti tributari e previdenziali	1.999.508	2.192.507	(192.999)
Altri debiti	4.139.121	3.713.315	425.806
Ratei e risconti passivi	143.410	64.557	78.853
C) Passività d'esercizio a breve termine	13.893.070	12.551.146	1.341.924
D) Capitale d'esercizio netto (B-C)	(2.690.851)	(2.145.731)	(545.120)
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.051.567	1.329.254	(277.687)
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	–	–	–
Altre passività a medio e lungo termine	533.623	419.528	114.095
E) Passività a medio lungo termine	1.585.190	1.748.782	(163.592)
F) Capitale investito (A+D-E)	(1.512.731)	(366.382)	(1.146.349)
Patrimonio netto	(1.638.908)	(1.630.813)	(8.095)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	–	–	–
Posizione finanziaria netta a breve termine	3.151.639	1.997.195	1.154.444
G) Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	1.512.731	366.382	1.146.349

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2017 (in Euro) evidenzia:

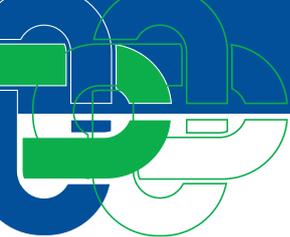
	2017	2016	Variazione
Depositi bancari	3.146.424	1.991.927	1.151.497
Denaro e altri valori in cassa	5.215	6.251	(1.036)
Azioni proprie	-	-	-
Disponibilità liquide ed azioni proprie	3.151.639	1.998.178	1.153.461
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-	-
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	-	983	(983)
Altri debiti finanziari a breve termine	-	-	-
Debiti finanziari a breve termine	-	983	(983)
Posizione finanziaria netta a breve termine	3.151.639	1.997.195	1.152.478
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	-	-	-
Posizione finanziaria netta	3.151.639	1.997.195	1.152.478

Per consentire una migliore esposizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici patrimoniali, confrontati con i valori rilevati nell'esercizio precedente.

	2017	2016
Liquidità primaria	0,87	0,86
Liquidità secondaria	1,03	0,99
Indebitamento	9,12	8,51
Tasso di copertura degli immobilizzi	0,97	0,84

L'indice di liquidità primaria è pari a 0,87 ed indica la capacità di far fronte alle passività d'esercizio a breve con le disponibilità liquide e l'incasso dei crediti verso la clientela. L'indice di liquidità secondaria si attesta a 1,03 ed evidenzia un soddisfacente valore del capitale circolante netto (posizione finanziaria netta e crediti correnti) in relazione all'ammontare dei debiti correnti.

L'indice di indebitamento pari a 9,12 esprime un ammontare dei debiti da considerarsi rilevante in funzione al patrimonio limitato, caratteristica tipica dei consorzi di servizi. Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 0,97, risulta che l'ammontare dei mezzi propri e dei debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.



Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati i seguenti investimenti:

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio (migliaia di Euro)
Software	863
Altri immobilizzi immateriali	44
Arredamenti, impiantistica e opere murarie	80
Hardware	62

Nel 2018 sono previsti investimenti nelle seguenti aree:

Software	1.970
Altri immobilizzi immateriali	21
Arredamenti, impiantistica e opere murarie	86
Hardware	417

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 C.C. comma 3 numero 1 si dà atto che Sinergia scarl svolge la propria attività di ricerca e sviluppo su SINERGIA WEB, portale di comunicazione tra le società ed i clienti, che gestisce e razionalizza tutte le transazioni ed i processi di lavoro interni ed esterni delle attività esternalizzate.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti

Ai sensi dell'art. 2428 C.C. si dichiara che, oltre alle ordinarie attività di back-office, è in essere un rapporto di c/c ordinario ed un contratto di distacco del personale con la Banca di Credito Cooperativo di Roma, socia di maggioranza di Sinergia.

La Federazione Lombarda delle Banche di Credito Cooperativo ha svolto in favore di Sinergia Scarl consulenza ed assistenza per attività proprie della gestione aziendale di Sinergia stessa e servizi di formazione del personale. L'apporto di competenze ha coinvolto, in termini di consulenza, le aree Legale, Fiscale, Contabilità e Bilancio e Risorse Umane (Sindacale).

Sinergia detiene una partecipazione di controllo (55%) in Sirius Project srl. La fornitura di beni e servizi da parte di Sirius Project alla controllante Sinergia consiste prevalentemente nella realizzazione e manutenzione di applicativi per la gestione dei processi di back-office bancario.

Ai sensi dell'art. 2428 C.C., comma 3, punto 2, di seguito è indicata, in sintesi, l'entità dei rapporti intrattenuti in essere con le società sopra citate (in Euro):

	Fed. Lombarda BCC (controllante)	Sirius Project srl (controllata)	BCC Roma (collegata)
Ricavi	303.700	6.016	5.839.734
Costi	70.289	174.135	1.610.435
Crediti	256.364	–	1.296.285
Debiti	830	161.755	408.924

Si precisa che, con riferimento a Sirius Project Srl, gli sviluppi della piattaforma SinergiaWeb capitalizzati fra le altre immobilizzazioni immateriali, si attestano ad Euro 662.565. I crediti ed i debiti hanno esclusivamente natura commerciale.

Sia le prestazioni effettuate, sia quelle ricevute, sono state regolate a normali condizioni di mercato.

Informazioni relative ai rischi e informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del C.C.

La società non è esposta ai rischi di cui all'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis del C.C.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

La pubblicazione del Regolamento UE 2016/679, concernente la tutela delle persone fisiche avendo riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (in sigla GDPR), vede Sinergia impegnata nel rispettare l'avvio operativo previsto per il prossimo mese di maggio 2018. La realizzazione del nuovo impianto normativo, date le sue caratteristiche di trasversalità e pervasività, comporta infatti un aumento della sensibilità aziendale, necessaria per una corretta gestione delle informazioni e delle dinamiche di presidio, con ricadute sui processi operativi, sull'architettura e sugli aspetti di governo del patrimonio informativo.

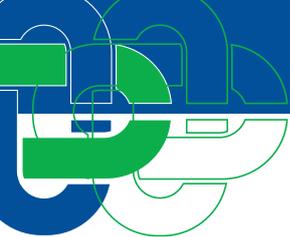
Lo sviluppo di un modello di Data Governance ispirato alle buone pratiche rappresenta un primo punto di arrivo perseguito dal Consorzio, nella consapevolezza che tale disciplina sia in continuo divenire, in relazione ai cambiamenti e alle evoluzioni del contesto aziendale.

Informazioni qualitative sull'esposizione ai rischi da parte dell'impresa

Di seguito sono fornite, informazioni qualitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai principali rischi corsi dal consorzio.

La società opera in un mercato *captive*, tuttavia sussiste il rischio di un recesso da parte di un socio dal consorzio, anche in conseguenza del cambio di sistema informativo.

I contratti stipulati con le Banche riportano le indicazioni relative a polizze assicurative con primarie società assicurative sottoscritte al fine di fronteggiare eventuali danni cagionati



nello svolgimento della normale operatività. Ad oggi le dimensioni del contenzioso si attesta su livelli fisiologico.

Con riferimento al Personale non si segnalano dimissioni di dipendenti né significativi né apicali, inoltre il rischio di infortunio sul lavoro, come evidenziato dalle risultanze statistiche, è molto basso.

Per quanto riguarda i rischi di inquinamento ambientale, in considerazione della tipologia di attività svolta, sono praticamente assenti.

I flussi di cassa in entrata e in uscita sono costantemente monitorati, ne consegue che il rischio di illiquidità è molto contenuto.

In merito sempre all'art. 2428 specificatamente alle "informazioni attinenti all'ambiente ed al personale" si evidenzia che la società è certificata OHSAS 18001:2007 "sistema di gestione aziendale per la sicurezza" ed alla norma ISO 14001 "sistema di gestione ambientale" ed è pertanto dotata di struttura regolamentare e funzionale necessaria per gestire tutte le informazioni obbligatorie attinenti l'ambiente ed il personale.

Nell'ambito del Sistema di Gestione della qualità, certificato UNI EN ISO 9001:2015, l'adozione delle logiche Risk Based Thinking supporta il miglioramento, la comprensione e l'applicazione dell'approccio per processi.

Con riferimento, invece, agli aspetti quantitativi sul grado di esposizione della società ai rischi finanziari si segnalano le seguenti informazioni:

- le attività finanziarie sono composte da crediti;
- la qualità creditizia delle attività finanziarie è di standing molto elevato, infatti tali attività sono costituite per oltre il 65% da crediti verso clienti (clienti quasi integralmente appartenenti al settore bancario), per il 23% da depositi bancari e per l'11% da crediti per imposte;
- il rischio valutario, ovvero il rischio che il "fair value" o i futuri flussi finanziari di uno strumento finanziario fluttuino in seguito a variazioni dei cambi, è assente;
- il rischio sui tassi di interesse, vale a dire che il "fair value" o i futuri flussi finanziari di uno strumento finanziario fluttuino in seguito a variazioni dei tassi di interesse sul mercato, è assolutamente trascurabile;
- il rischio che il "fair value" di uno strumento finanziario fluttui in seguito a variazioni nei prezzi di mercato derivanti sia da fattori specifici relativi al singolo strumento finanziario o al suo emittente è assente.

Visto l'elevato standing creditizio dei debitori del consorzio non si sono perfezionate operazioni volte alla mitigazione del rischio di credito.

In ossequio al dettato dell'art. 2428, primo comma, C.C., si evidenzia che non sussistono particolari incertezze in merito alla valutazione di attività e passività.

Sedi Sociali

Sede Legale: Via Decorati al Valor Civile, 15 – 20138 Milano (MI)
 Sede Amministrativa: Viale Cesare Battisti, 47 – 24047 Treviglio (BG)
 Altre Sedi Operative: Viale Oceano Indiano, 13/C – 00144 Roma (RM)
 Via A. Meucci, 21 – 50012 Bagno a Ripoli (FI)
 Viale Regione Sicilia, 72/75 – 90146 Palermo (PA)
 Via Vecchia Ferriera, 10 – 36100 Vicenza (VI)

Evoluzione prevedibile della gestione

Sinergia conferma le direttrici di sviluppo definite nel Piano strategico, che giungerà alla sua naturale conclusione alla fine del 2018, concentrando la propria dimensione di sviluppo sul miglioramento dei processi produttivi rivolti alle Banche.

Con riferimento al Credito Cooperativo, interessato da una stagione di profonda e permanente trasformazione, Sinergia, attraverso il consueto spirito di servizio, partecipa attivamente a tale rinascimento, mettendo a disposizione professionalità e idee. Attraverso una fattiva partecipazione ai diversi tavoli di lavoro del nascente Gruppo Bancario Cooperativo, contribuisce a ridurre il fattore incertezza, consolidando al contempo l'attuale offerta di servizi, indirizzati verso obiettivi comuni a tutti gli attori coinvolti.

Il bilancio è stato predisposto nella prospettiva della continuità dell'impresa, ritenendo appropriato tale presupposto che sottende la preparazione del bilancio.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Utile d'esercizio al 31/12/2017	Euro	8.095
5% a riserva legale	Euro	405
a riserva straordinaria	Euro	7.690

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e vi invitiamo ad approvare il bilancio d'esercizio così come presentato.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente
(Avv. Serafino Bassanetti)

Bilancio al 31/12/2017 • STATO PATRIMONIALE ATTIVO

	31/12/2017	31/12/2016	differenza
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	-	-	-
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I. IMMATERIALI			
1) Costi di impianto e di ampliamento	-	372	(372)
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	375.351	584.265	(208.914)
5) Avviamento	-	12.400	(12.400)
7) Altre	897.746	1.030.871	(133.125)
	1.273.097	1.627.908	(354.811)
II. MATERIALI			
2) Impianti e macchinario	278.395	540.173	(261.778)
4) Altri beni	698.366	876.720	(178.354)
	976.761	1.416.893	(440.132)
III. FINANZIARIE			
1) Partecipazioni in:			
a) imprese controllate	100.000	100.000	-
b) imprese collegate	10	10	-
d) altre imprese	2.500	2.500	-
2) Crediti:			
d-bis) verso altri	168.317	138.552	29.765
	270.827	241.062	29.765
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	2.520.685	3.285.863	(765.178)
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
I. RIMANENZE			
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	9.005	19.859	(10.854)
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	234.948	171.534	63.414
	243.953	191.393	52.560
II. CREDITI			
1) Verso clienti			
- entro 12 mesi	7.418.041	7.467.696	(49.655)
3) Verso imprese collegate			
- entro 12 mesi	1.296.285	1.021.836	274.449
4) Verso controllanti			
- entro 12 mesi	256.364	251.608	4.756
5-bis) PER CREDITI TRIBUTARI			
- entro 12 mesi	554.647	97.852	456.795
- oltre 12 mesi	147.390	147.390	-
	702.037	245.242	456.795
5-ter) PER IMPOSTE ANTICIPATE			
- entro 12 mesi	727.969	773.556	(45.587)
- oltre 12 mesi	95.235	94.877	358
	823.204	868.433	(45.229)
5-quater) VERSO ALTRI			
- entro 12 mesi	76.653	88.882	(12.229)
IV. DISPONIBILITÀ LIQUIDE			
1) Depositi bancari e postali	3.146.424	1.991.927	1.154.497
3) Denaro e valori in cassa	5.215	6.251	(1.036)
	3.151.639	1.998.178	1.153.461
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	13.968.176	12.133.268	1.834.908
D) RATEI E RISCONTI			
- vari	628.308	512.593	115.715
TOTALE ATTIVO	17.117.169	15.931.724	1.185.445

Bilancio al 31/12/2017 • STATO PATRIMONIALE PASSIVO

	31/12/2017	31/12/2016	differenza
A) PATRIMONIO NETTO			
I - Capitale	1.216.700	1.216.700	-
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	46.900	46.900	-
IV - Riserva legale	47.102	46.925	177
VI - Altre riserve	320.111	316.754	3.357
IX - Utile d'esercizio	8.095	3.534	4.561
TOTALE PATRIMONIO NETTO	1.638.908	1.630.813	8.095
B) FONDI PER RISCHI E ONERI			
2) Fondi per imposte, anche differite	55	7.094	(7.039)
4) Altri	2.567.890	2.674.238	(106.348)
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI	2.567.945	2.681.332	(113.387)
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	1.051.567	1.329.254	(277.687)
D) DEBITI			
4) Debiti verso banche - entro 12 mesi	-	983	(983)
7) Debiti verso fornitori - entro 12 mesi	7.039.522	5.946.257	1.093.265
- oltre 12 mesi	1.182	769	413
	7.040.704	5.947.026	1.093.678
9) Debiti verso imprese controllate - entro 12 mesi	161.755	122.021	39.734
10) Debiti verso imprese collegate - entro 12 mesi	408.924	448.390	(39.466)
11) Debiti verso controllanti - entro 12 mesi	830	64.099	(63.269)
12) Debiti tributari - entro 12 mesi	506.580	963.018	(456.438)
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale - entro 12 mesi	1.492.928	1.229.489	263.439
14) Altri debiti - entro 12 mesi	2.103.618	1.450.742	652.876
TOTALE DEBITI	11.715.339	10.225.768	1.489.571
E) RATEI E RISCONTI	143.410	64.557	78.853
TOTALE PASSIVO	17.117.169	15.931.724	1.185.445

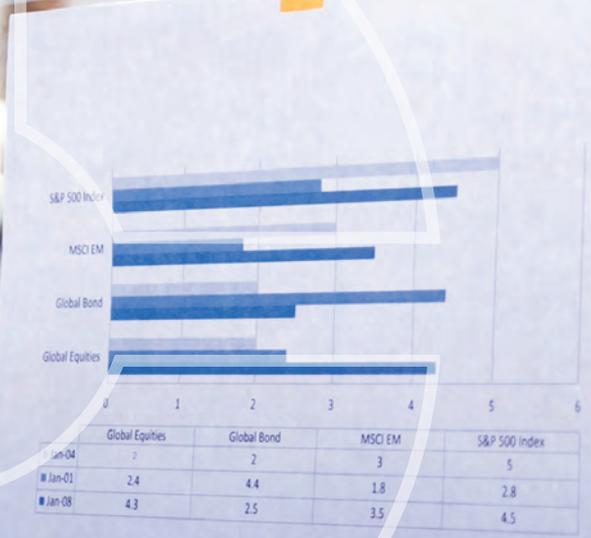
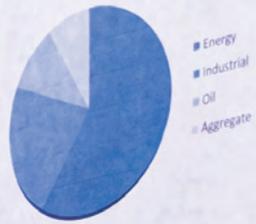
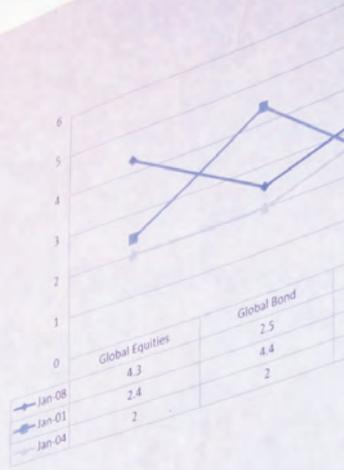
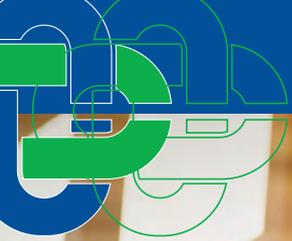
Bilancio al 31/12/2017 • CONTO ECONOMICO

	2017	2016	differenza
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	49.017.498	51.888.888	(2.871.390)
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	63.413	67.202	(3.789)
5) Altri ricavi e proventi:			
- vari	911.052	690.782	220.270
- contributi in c/esercizio	148.328	21.284	127.044
	1.059.380	712.066	347.314
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	50.140.291	52.668.156	(2.527.865)
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.301.840	1.737.098	(435.258)
7) Per servizi	23.621.538	24.397.701	(776.163)
8) Per godimento di beni di terzi	2.908.470	2.912.415	(3.945)
9) Per il personale			
a) Salari e stipendi	13.308.768	13.059.824	248.944
b) Oneri sociali	3.599.594	3.621.218	(21.624)
c) Trattamento di fine rapporto	1.008.885	1.022.899	(14.014)
e) Altri costi	1.969.502	3.344.906	(1.375.404)
	19.886.749	21.048.847	(1.162.098)
10) Ammortamenti e svalutazioni			
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.262.139	1.220.621	41.518
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	577.138	589.153	(12.015)
d) Svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante delle disponibilità liquide	4.521	3.305	1.216
	1.843.798	1.813.079	30.719
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	10.854	32.417	(21.563)
14) Oneri diversi di gestione	400.579	370.163	30.416
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	49.973.828	52.311.720	(2.337.892)
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B)	166.463	356.436	(189.973)
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
15) Proventi da partecipazioni:			
a) in imprese controllate	14.850	9.900	4.950
16) Altri proventi finanziari:			
d) proventi diversi dai precedenti:			
4) v/ altri	1.715	2.372	(657)
17) Interessi e altri oneri finanziari:			
4) v/ altri	5.914	7.398	(1.484)
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	10.651	4.874	5.777
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B±C±D)	177.114	361.310	(184.196)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate			
a) imposte correnti	125.171	702.312	(577.141)
b) imposte differite / anticipate	43.848	(344.536)	388.384
	169.019	357.776	(188.757)
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	8.095	3.534	4.561

Bilancio al 31/12/2017 • RENDICONTO FINANZIARIO

	2017	2016
A) DISPONIBILITÀ LIQUIDE INIZIALI	1.998.178	2.771.911
B) FLUSSO DELL'ATTIVITÀ GESTIONALE	2.227.560	469.191
Risultato d'esercizio	8.095	3.534
Interessi Passivi Attivi	4.199	5.026
Dividendi	(14.850)	(9.900)
Imposte sul reddito	125.171	702.312
Risultato d'esercizio ante imposte interessi e dividendi	122.615	700.972
<i>Ammortamenti</i>	1.839.277	1.809.774
<i>Svalutazioni (Rivalutazioni) di immobilizzazioni</i>	-	-
<i>Svalutazione crediti</i>	4.521	3.305
<i>Accantonamenti netti a fondo TFR</i>	20.510	11.364
<i>Accantonamenti netti imposte differite e anticipate</i>	(43.848)	344.536
<i>Accantonamenti fondi rischi e oneri</i>	1.146.305	2.522.057
<i>Altri costi non monetari</i>	-	-
<i>Totale costo non monetari senza contropartita a ccn</i>	2.966.765	4.691.036
Variazioni del capitale circolante netto:	810.589	(2.898.574)
<i>Rimanenze</i>	(52.560)	(34.785)
<i>Crediti commerciali</i>	(234.071)	653.341
<i>Debiti commerciali</i>	1.030.677	(1.661.585)
<i>Altre attività</i>	(515.052)	57.573
<i>Altre passività</i>	581.595	(1.913.118)
Interessi Passivi Attivi	(4.199)	(5.026)
Dividendi	14.850	9.900
Imposte sul reddito	(125.171)	(702.312)
Utilizzi fondi rischi e TFR	(1.557.889)	(1.326.805)
C) FLUSSO DA ATTIVITÀ DI INVESTIMENTI	(1.074.099)	(1.242.924)
Investimenti in immobilizzazioni:		
<i>Immateriali</i>	(907.328)	(1.051.910)
<i>Materiali</i>	(141.679)	(181.014)
<i>Finanziarie</i>	(29.765)	(10.000)
Totale	(1.078.772)	(1.242.924)
Realizzo disinvestimenti di immobilizzazioni	4.673	
D) FLUSSO DA ATTIVITÀ FINANZIARIE	-	-
E) FLUSSO DA CAPITALE	-	-
F) FLUSSO FINANZIARIO NETTO D'ESERCIZIO (B+C+D+E)	1.153.461	(773.733)
G) DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI (A+F)	3.151.639	1.998.178

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente
(Avv. Serafino Bassanetti)



Nota integrativa al bilancio al 31/12/2017

Premessa

Sinergia Scarl è un consorzio tra le Banche di Credito Cooperativo che si occupa di attività di back office e di operations; costituisce una realtà nazionale orientata all'offerta di servizi per tutto il mercato captive oggi coperto da BCC SI Spa.

Attività svolte

La Società eroga i servizi di back office e di operations a supporto delle Banche di Credito Cooperativo.

Eventuale appartenenza ad un Gruppo

Al 31/12/2017 la Banca di Credito Cooperativo di Roma detiene il 40,922% del capitale sociale. Gli ex soci di U.P.F. detengono una partecipazione complessiva idonea ad assicurare la maggioranza in assemblea, salvo per quanto attiene l'assunzione di decisioni strategiche e di maggiore rilevanza, qualificate tali dal comma 2° dell'art. 29 dello statuto. Tuttavia, non viene esercitata dai soci l'attività di direzione e il coordinamento di cui all'art. 2497 bis del Codice Civile.

Si segnala altresì che la Federazione Lombarda ai sensi dell'articolo 15 dello statuto ha facoltà di nominare la maggioranza degli amministratori, detenendo di fatto il controllo della società. Sinergia, in qualità di sub-holding si avvale della possibilità di non redigere il bilancio consolidato, rientrando nel perimetro di consolidamento della controllante Federazione Lombarda, con sede in Milano via Decorati al Valor Civile n.15, che lo predispone nel rispetto dei principi contabili nazionali.

Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio

Per quanto attiene alle informazioni relative all'attività della impresa ed ai fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, si rinvia al contenuto della Relazione sulla Gestione.

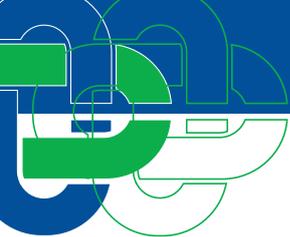
Struttura dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico

Il Decreto legislativo n. 139 del 18 agosto 2015 che ha recepito la Direttiva 34/2013/UE, ha introdotto rilevanti novità in tema bilancio di esercizio, integrando e modificando gli articoli 2424 e 2425 del Codice Civile.

La Direttiva 34/2013/UE oltre ad aver abrogato le precedenti direttive 78/660/CEE e 83/349/CEE (IV e VII direttiva) per la parte relativa alla disciplina del bilancio d'esercizio e di quello consolidato per le società di capitali e gli altri soggetti individuati dalla legge, ha nel contempo apportato innovazioni all'ordinamento contabile europeo, con l'obiettivo di arrivare a una vera e propria armonizzazione dei bilanci d'esercizio in Europa.

Per quanto concerne lo Stato patrimoniale, le modifiche sono state numerose e riguardano sia aspetti nuovi introdotti negli schemi che l'abrogazione di aspetti precedenti. In particolare sono state eliminate le voci dell'attivo patrimoniale aventi ad oggetto i costi di ricerca applicata e di pubblicità aventi natura pluriennale, non più capitalizzabili, salvo siano assimilabili ai costi di sviluppo. Sono evidenziate in apposita voce i crediti, debiti e le parteci-

SINERGIA
SISTEMA DI SERVIZI SCARL
 Sede in
 VIA DECORATI
 AL VALOR CIVILE 15
 20138 MILANO (MI)
 Cod.fisc./p.IVA 04498620964
 Reg. Imp. 04498620964
 Rea 1752838
 Capitale sociale
 euro 1.216.700,00 I.V.



pazioni riferite ad imprese assoggettate al controllo della medesima controllante (imprese consociate o sorelle). Sono stati abrogati i conti d'ordine (ex art. 2424 comma 3) e le norme sulle voci relative alle azioni proprie (a prescindere della durata di tale investimento) che ora vengono inserite a deduzione del Patrimonio netto, mediante un'apposita "Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio", iscritta per pari importo.

Gli strumenti finanziari derivati attivi sono riportati in apposite voci previste tra le immobilizzazioni finanziarie o le attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazione, mentre gli strumenti finanziari derivati passivi sono classificati in una nuova voce tra i fondi per rischi ed oneri. Nel Patrimonio netto viene inserita la voce "Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi". Per quanto concerne i ratei e risconti è eliminato nello schema il riferimento agli aggi e disaggi di emissione; il motivo di tale eliminazione deriva dal fatto dell'inserimento del costo ammortizzato come criterio di valutazione.

Per quanto concerne il Conto economico, le principali variazioni ed integrazioni riguardano:

- I proventi e oneri per le imprese sottoposte al controllo delle controllanti;
- Rivalutazioni e svalutazioni degli strumenti finanziari derivati, conseguenti alla dinamica registrata dal "fair value".

Sono state invece abrogate dalle nuove norme le voci E) 20), E) 21) Proventi e oneri straordinari.

In sostanza, è stata abrogata la suddivisione degli oneri e proventi tra ordinari e straordinari e tutta la sezione E che precedentemente li evidenziava. L'art. 2427 c.c., nel numero 13 del primo comma, precisa ora la necessità di indicare nella Nota integrativa "l'importo e la natura dei singoli elementi di ricavo o di costo di entità o incidenza eccezionali".

Criteri di formazione

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, (come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio).

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, c.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

Criteri di valutazione

I criteri utilizzati nella predisposizione del bilancio chiuso al 31/12/2017 non hanno subito modifiche rilevanti. In aderenza alle prescrizioni del DL 139 del 2015, gli accantonamenti ai fondi rischi sono stati ricondotti per natura, ossia sono stati imputati alla voce di costo per cui lo stanziamento è stato costruito. In modo del tutto analogo i costi di competenza di esercizi precedenti sono stati rilevati per natura, e quindi a voce propria e non indistintamente tra le sopravvenienze.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi, per questo si è

provveduto, ove necessario, alla riesposizione dei valori dell'esercizio precedente al fine di consentire una migliore informazione comparativa.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività, nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La valutazione, che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti.

Immobilizzazioni

Immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

I costi di impianto e di ampliamento con utilità pluriennale, e l'avviamento sono stati iscritti nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale e sono ammortizzati in un periodo di 5 esercizi.

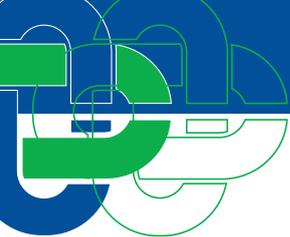
I diritti di brevetto industriale e i diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno, le licenze, concessioni e marchi sono ammortizzati con una aliquota annua del 20%, mentre il software per il collegamento all'utilizzo dei servizi accentrati è ammortizzato con aliquota del 33,33%.

Le migliorie su beni di terzi sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti, ad eccezione dell'avviamento per il quale il ripristino di valore non è previsto.

Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento. Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi strumentali sostenuti a consentire l'utilizzo iniziale dell'immobilizzazione.



Le quote di ammortamento, imputate a conto economico, sono state calcolate in considerazione dell'utilizzo, della destinazione e della durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

- mobili e attrezzature d'ufficio: 12,00%
- macchine d'ufficio elettroniche e calcolatori: 20,00%
- altre immobilizzazioni: 15,00-20,00-30,00%

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Finanziarie

Le partecipazioni sono iscritte al costo di acquisto o di sottoscrizione. Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della società. Le partecipazioni iscritte al costo di acquisto sono state svalutate in presenza di perdita durevole di valore.

Per le partecipazioni, precedentemente svalutate, relativamente alle quali sono venute meno le ragioni che avevano reso necessario l'abbattimento al valore di realizzo, sono ripristinate per il corrispondente valore e non oltre il costo originario.

I crediti, depositi cauzionali, sono iscritti al costo ammortizzato che coincide con il valore nominale ritenuto rappresentativo del presunto valore di realizzo.

Crediti

Sono esposti al costo ammortizzato che coincide con il valore nominale, che al fine di determinare il valore di realizzo, viene rettificato. mediante apposito fondo svalutazione crediti, alimentato da riduzione di valore analitiche per deterioramento delle singole posizioni ove necessarie.

Debiti

Sono rilevati al costo ammortizzato che coincide con il loro valore nominale, modificato per tener conto di resi o di rettifiche di fatturazione.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Rimanenze magazzino

Le rimanenze iscritte in bilancio si riferiscono a materie prime, ausiliarie e di consumo e a semilavorati e sono iscritte al minore fra il valore di mercato ed il costo di acquisto.

Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile dei quali alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile, con ragionevolezza, l'ammontare del relativo onere.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate, a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005, e la quota di Fondo versata alla Tesoreria INPS.

Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti in base ad una realistica previsione di reddito imponibile;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio.

Le imposte correnti sono espresse al netto degli acconti e delle ritenute subite nella voce "Debiti Tributari", nel caso risulti un debito netto e nella voce "Crediti Tributari" nel caso risulti un credito netto.

Le attività per imposte anticipate sono rilevate solo se esiste la ragionevole certezza di poterle recuperare in esercizi successivi.

Riconoscimento ricavi

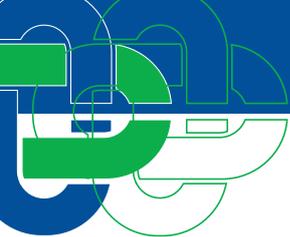
I ricavi derivanti da prestazioni di servizi e quelli di natura finanziaria vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

Garanzie, impegni, beni di terzi e rischi

I rischi relativi a garanzie concesse, personali o reali, per debiti altrui sono descritti in nota integrativa per un importo pari all'ammontare della garanzia prestata.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è probabile sono descritti nelle note esplicative e accantonati secondo criteri di congruità nei fondi rischi.

I rischi per i quali la manifestazione di una passività è solo possibile sono descritti nella nota integrativa, senza procedere allo stanziamento di fondi rischi secondo i principi contabili di riferimento. Non si è tenuto conto dei rischi di natura remota.



Operazioni con parti correlate

Si segnala che non sono presenti operazioni che rientrano nella fattispecie di cui all'art. 2427, n. 22-bis del Codice Civile.

Operazioni con imprese controllate, collegate, controllanti

Di seguito sono elencati i principali rapporti intrattenuti da Sinergia con le imprese controllate, collegate e controllanti:

- prestazione di servizi di consulenza amministrativa, fiscale e legale prestati da Federazione Lombarda;
- prestazioni di servizi, da parte della controllata Sirius Project srl per la implementazione/manutenzione di applicazioni atte a soddisfare i fabbisogni tecnico-informatici interni di Sinergia a supporto all'attività di back office;
- fornitura di servizi di back office e di servizi di trasmissione dati alla collegata BCC Roma;
- prestito di personale a favore di Sinergia da parte della collegata BCC Roma.

Relativamente alla consistenza delle operazioni effettuate con le stesse si rimanda a quanto indicato nella Relazione sulla Gestione.

Le operazioni vengono regolate a normali condizioni di mercato.

Dati sull'occupazione

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

Organico	2017	2016	Variazioni
Dirigenti	7	5	2
Quadri	37	37	0
Impiegati	308	322	(14)
Totale	352	364	(12)

I contratti di lavoro applicati sono quello collettivo nazionale per il personale direttivo, per quadri, impiegati ed ausiliari, dipendenti delle Banche di Credito Cooperativo – Casse Rurali ed Artigiane, e quello integrativo aziendale che questa Società ha adottato.

Al 31 dicembre l'organico di Sinergia è costituito da 352 dipendenti, tra cui 350 a tempo indeterminato e 2 con contratto di apprendistato.

Attività

A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti

Non sono presenti crediti verso soci di tale natura.

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	1.273.097	1.627.908	(354.811)

Movimentazione delle Immobilizzazioni Immateriali

Descrizione costi	Costi di impianto e di ampliamento	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Avviamento	Altre	Totale
Costo storico al 31/12/2016	54.671	3.401.016	62.000	5.573.656	9.091.343
Ammortamenti cumulati al 31/12/2016	54.299	2.816.751	49.600	4.542.785	7.463.435
Valore netto al 31/12/2016	372	584.265	12.400	1.030.871	1.627.908
<i>Costo storico</i>					
Acquisti		98.457		808.871	907.328
Alienazioni					
Riclassifiche					
Rivalutazioni					
<i>Fondi ammortamento e svalutazione</i>					
Svalutazioni					
Ammortamenti dell'esercizio	372	307.371	12.400	941.996	1.262.139
Costo storico al 31/12/2017	54.671	3.499.473	62.000	6.382.527	9.998.671
Ammortamenti cumulati al 31/12/2017	54.671	3.124.122	62.000	5.484.781	8.725.574
Valore netto al 31/12/2017	-	375.351	-	897.746	1.273.097

Gli incrementi più rilevanti dell'aggregato riguardano lo sviluppo e la creazione di moduli dell'applicativo SinergiaWeb classificati nelle "Altre immobilizzazioni immateriali". Molto rilevanti risultano anche le acquisizioni di applicazioni personalizzate realizzate da software house su richiesta di Sinergia, e gli acquisti di licenze d'uso di software applicativo registrato.

I costi di impianto e di ampliamento ormai completamente ammortizzati accoglievano le spese notarili e societarie per le operazioni straordinarie di fusione e di conferimento.

L'avviamento, giunto al termine del processo di ammortamento, rappresenta il corrispettivo pagato a BCC SI Spa nell'ambito dell'operazione di cessione di ramo di azienda che si è perfezionata all'inizio del 2013.

Rivalutazioni e svalutazioni

Non sono state effettuate rivalutazioni o svalutazioni di immobilizzazioni immateriali nell'esercizio in corso e nel precedente.

II. Immobilizzazioni materiali

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	976.761	1.416.893	(440.132)

Movimentazione delle Immobilizzazioni Materiali

Descrizione costi	Impianti e macchinario	Altri beni	Totale
Costo storico al 31/12/2016	1.692.866	2.952.402	4.645.268
Ammortamenti cumulati al 31/12/2016	1.152.693	2.075.682	3.228.375
Valore netto al 31/12/2016	540.173	876.720	1.416.893
<i>Costo storico</i>			
Acquisti	21.552	120.127	141.679
Dismissioni e Cessioni	(8.373)	(174.910)	(183.283)
Riclassifiche			
Rivalutazioni			
<i>Fondi ammortamento e svalutazione</i>			
Dismissioni e Cessioni	(5.446)	(173.164)	(178.610)
Svalutazioni			
Ammortamenti dell'esercizio	280.403	296.735	577.138
Costo storico al 31/12/2017	1.706.045	2.897.619	4.603.664
Ammortamenti cumulati al 31/12/2017	1.427.650	2.199.253	3.626.903
Valore netto al 31/12/2017	278.395	698.366	976.761

L'incremento delle immobilizzazioni materiali è dovuto principalmente al consueto rinnovo di hardware e di macchine e mobilio per ufficio.

Rivalutazioni e svalutazioni

I costi storici delle immobilizzazioni materiali non sono state oggetto di rivalutazioni e/o svalutazioni nell'esercizio in corso e nel precedente.

III. Immobilizzazioni finanziarie

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	270.827	241.062	29.765

Le variazioni dell'aggregato derivano essenzialmente dall'incasso e dalla costituzione di depositi cauzionali, al servizio di contratti di affitto o di somministrazione di servizi.

Partecipazioni

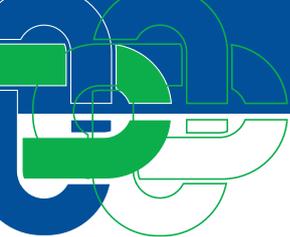
Come evidenziato nella tabella sotto riportata le partecipazioni non sono variate nel corso dell'esercizio.

Descrizione	Imprese controllate	Imprese collegate	Imprese controllanti	bis) Altre imprese	Totale
Valore al 31/12/2016	100.000	10		2.500	102.510
Acquisti					
Alienazioni					
Riclassifiche					
Rivalutazioni					
Svalutazioni					
Valore al 31/12/2017	100.000	10		2.500	102.510
di cui svalutazioni nette cumulate:	–			–	–

Si forniscono le seguenti informazioni relative alle partecipazioni possedute:

Denominazione	Sede	Capitale sociale	Patr. netto (incl. risultato)	Utile/(Perdita) d'esercizio	% Possesso	Valore bilancio (Euro)
Imprese controllate						
Sirius Project Srl	Italia - Treviglio Viale Cesare Battisti n. 47	15.000 (***)	58.738 (***)	30.632 (***)	55,00%	100.000
Imprese collegate						
BCC Roma Scarl	Italia - Roma Via Sardegna n. 129	52.144.602 (**)	742.013.100 (**)	18.107.548 (**)	0,000%	10
Altre imprese						
Consorzio ABI Lab – Centro di ricerca e sviluppo delle tecnologie per la Banca	Italia - Roma Piazza del Gesù n. 49	562.722 (* (***)	600.764 (***)	2.042 (***)	0,177%	1.000
BCC Energia – Consorzio del Credito Cooperativo per i servizi energetici	Italia - Roma Via Lucrezia Romana n. 41/47	186.000 (* (***)	282.229 (***)	24.396 (***)	0,806%	1.500

(*) fondo consortile
 (**) dati bilancio 2016
 (***) dati bilancio 2017



Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della società.

La partecipazione di controllo detenuta in Sirius Project srl è connessa ad una importante partnership con Sinergia per la realizzazione di applicativi software a supporto dell'operatività di back office. L'eccedenza del costo di acquisto, rispetto al corrispondente valore del patrimonio netto contabile della partecipata, è motivato dall'esistenza di un avviamento basato su una ragionevole aspettativa di recuperabilità attraverso le sinergie in corso di realizzazione in ambito tecnologico e commerciale.

Per quanto attiene la detenzione di una quota consortile nel *Consorzio AbiLab* essa è funzionale alla partecipazione, con un ruolo attivo, di Sinergia alle più innovative attività di sviluppo tecnologico nell'ambito del mondo bancario a livello nazionale.

La partecipazione al Consorzio BCC Energia, promosso nell'ambito del Credito Cooperativo e finalizzato al coordinamento delle attività dei consorziati per migliorare l'efficienza, lo sviluppo e la razionalizzazione dell'approvvigionamento energetico, è stata acquisita per poter beneficiare dei vantaggi negoziali e tariffari connessi all'iniziativa.

La partecipazione nella collegata BCC Roma, acquisita in sede di fusione con Cesecoop, risulta strumentale all'ottenimento delle migliori condizioni economiche praticate ai soci sui servizi bancari erogati dall'istituto bancario.

Il collegamento con la BCC di ROMA deriva, non tanto dalla quota di partecipazione di Sinergia al capitale BCC di Roma, ma dal possesso, da parte di BCC di Roma, del 40,922% del capitale di Sinergia, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Cesecoop, di cui BCC di Roma deteneva la maggioranza.

Crediti

I crediti immobilizzati si riferiscono principalmente a depositi cauzionali per affitti di immobili.

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Rimanenze finali	243.953	191.393	52.560

La voce accoglie le rimanenze finali di materie prime e semilavorati relative al servizio "Carte", che consiste nella personalizzazione delle carte, nel confezionamento e nelle pratiche di attivazione. In particolare, le rimanenze di materie prime (9.005 Euro) comprendono principalmente giacenze di materiale per la stampa e per la spedizione delle carte, mentre i semilavorati (234.948 Euro) sono schede plastiche già assemblate con il chip in attesa dell'imbustamento e della personalizzazione.

Non risultano effettuate svalutazioni.

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	9.005	19.859	(10.854)
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	234.948	171.534	63.414
Totale	243.953	191.393	52.560

II. Crediti

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Crediti lordi	10.630.110	9.996.702	633.408
Fondo svalutazione crediti	(57.526)	(53.005)	(4.521)
Crediti netti	10.572.584	9.943.697	628.887

Il saldo lordo è esigibile entro l'esercizio ed è rettificato per tener conto prudenzialmente di perdite derivanti da rischi di inesigibilità su crediti verso clientela. Il fondo svalutazione crediti viene portato in diminuzione direttamente dei crediti verso clientela, per adeguare gli stessi al loro presumibile valore di realizzo.

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi ma inf. a 5 anni	Oltre 5 anni	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016
Verso clienti	7.418.041	-	-	7.418.041	7.467.696
Verso imprese controllate	-	-	-	-	-
Verso imprese collegate	1.296.285	-	-	1.296.285	1.021.836
Verso controllanti	256.364	-	-	256.364	251.608
Per crediti tributari	554.647	147.390	-	702.037	245.242
Per imposte anticipate	727.969	95.235	-	823.204	868.433
Verso altri	76.653	-	-	76.653	88.883
Totale	10.329.959	242.625	-	10.572.584	9.943.698

I crediti verso clienti pari a 7.418.041 Euro accolgono crediti per fatture emesse nei primi giorni del 2018 ma di competenza dell'esercizio 2017 (fatture da emettere) per 4.071.074 Euro.

I crediti tributari entro 12 mesi sono riconducibili essenzialmente agli acconti versati per IRES ed IRAP, esuberanti rispetto al debito per imposte correnti; tali crediti in via residuale si riferiscono al versamento di due terzi dell'imposta di registro accertata dall'Agenzia delle Entrate sulla cessione del ramo d'azienda BCC.SI.

I crediti tributari oltre 12 mesi, pari a Euro 147.390, sono connessi all'istanza di rimborso IRES per mancata deduzione IRAP relativamente alle spese dei dipendenti e assimilati di cui al D.L. 201/2011, art.2. Tale istanza, riconducibile sia ad UPF che a Cesecoop, fa riferimento agli anni dal 2007 al 2011 e i relativi importi comprendono anche gli interessi maturati.

Le imposte anticipate, pari a Euro 823.204, sono relative a differenze temporanee deducibili, per una descrizione più puntuale si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente

nota integrativa. Le stesse sono ritenute recuperabili in quanto si ritiene probabile il loro riversamento, prevedendo negli esercizi futuri, la realizzazione di imponibili fiscali.

I "crediti verso altri" entro i 12 mesi si riferiscono, principalmente, a crediti per partite in lavorazione, che troveranno la loro imputazione definitiva nel corso dei mesi successivi alla chiusura dell'esercizio.

I crediti sono tutti conseguiti ed esigibili in Italia, la ripartizione secondo area geografica non risulta quindi significativa.

III. Attività finanziarie

Non sono presenti attività finanziarie.

IV. Disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Depositi bancari e postali	3.146.424	1.991.927	1.154.497
Assegni	–	–	–
Denaro e altri valori in cassa	5.215	6.251	(1.036)
Totale	3.151.639	1.998.178	1.153.461

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

D) Ratei e risconti

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La composizione della voce, per natura di spesa, è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, c.c.):

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Licenze uso software	313.682	181.617	132.065
Assicurazioni	148.682	152.923	(4.241)
Canoni di manutenzione	25.702	27.923	(2.221)
Canoni di noleggio/Affitti	22.428	82.644	(60.216)
Costi per Buoni Pasto	44.555	45.880	(1.325)
Abbonamenti	2.155	1.878	277
Altri servizi/costi diversi	23.296	18.152	5.144
Consulenze	47.808	1.576	46.232
Totale	628.308	512.593	115.715

Non sussistono, al 31/12/2017, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

Passività

A) Patrimonio netto

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	1.638.908	1.630.813	8.095

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti nel patrimonio netto:

	Saldo al 31/12/2016	Destinazione risultato	Risultato dell'anno	Saldo al 31/12/2017
I - Capitale	1.216.700			1.216.700
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni	46.900			46.900
III - Riserve di rivalutazione	-			-
IV - Riserva legale	46.925	177		47.102
V - Riserve statutarie	-			-
VI - Riserva per azioni proprie in portafoglio	-			-
VII - Altre riserve	316.754	3.357		320.111
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-			-
IX - Utile d'esercizio	3.534	(3.534)	8.095	8.905
Totale patrimonio netto	1.630.813	-	8.095	1.638.908

Il capitale sociale, interamente sottoscritto e versato, è rappresentato da 12.167 quote da Euro 100 cadauna detenute da n. 158 soci.

La movimentazione è riconducibile alla destinazione degli utili dell'esercizio scorso.

Nella tabella che segue si dettagliano le caratteristiche degli elementi costituenti il patrimonio netto:

Natura/Descrizione	Importo	Possibilità utilizzo (*)	Quota disponibile	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per copert. perdite	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per altre ragioni
Capitale	1.216.700	B	1.216.700	-	-
Riserva da sovrapprezzo delle azioni	46.900	A, B, C	46.900	-	-
Riserva legale	47.102	B	-	-	-
Riserve statutarie	-	A, B	-	-	-
Riserva per azioni proprie in portafoglio	-	-	-	-	-
Altre riserve	320.111	A, B, C	320.111	-	-
Utili (perdite) portati a nuovo	-	A, B, C	-	-	-
Totale	1.630.813		1.583.711	-	-
Quota non distribuibile	-				
Residua quota distribuibile	1.630.813				

(*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci.

B) Fondi per rischi e oneri

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	2.567.945	2.681.332	(113.387)

	Saldo al 31/12/2016	Accantonamenti	Rilasci/ Utilizzi	Saldo al 31/12/2017
Per imposte				
- esercizi precedenti	3.925		(3.870)	55
- differite	3.169		(3.169)	-
Per costi del personale	2.255.479	925.000	(1.145.029)	2.035.450
Per rischi operativi	250.978	161.305	(88.342)	323.941
Per rischi fiscali	112.385	60.000	(3.886)	168.499
Per contenziosi legali	55.396		(15.396)	40.000
Totale	2.681.332	1.146.305	(1.259.692)	2.567.945

Il fondo spese per costi del personale è stato rilevato a fronte di spese di importo non ancora definito alla data di predisposizione del bilancio. Tale fondo accoglie la parte residuale (circa 1,1 milioni di Euro) degli accantonamenti effettuati nello scorso esercizio, a presidio del piano di razionalizzazione della forza lavoro, conseguente alla riduzione dei flussi di attività provenienti dalle Banche socie. Nel dettaglio al fine di conseguire la riduzione degli organici è stato attivato per 11 risorse il ricorso alle prestazioni straordinarie di cui all'art. 5 comma 1 lettera b) del "Fondo di solidarietà per il sostegno dell'occupabilità, dell'occupazione e del reddito del personale del Credito Cooperativo". Il fondo spese per costi del personale accoglie inoltre lo stanziamento del premio di risultato dell'esercizio 2017. La stima ragionevole di tali importi è stata effettuata secondo il principio generale della prudenza.

Il fondo rischi operativi è stato rilevato al fine di fronteggiare le perdite connesse ai rischi operativi legati all'attività di gestione ordinaria. Il fondo è determinato sulla base di reclami già manifesti e in attesa di definizione e sulla base di serie storiche dell'incidenza degli esborsi per rischi operativi sul fatturato.

Il fondo rischi fiscali accoglie principalmente l'accantonamento della maggiore imposta di registro e dei relativi interessi per ritardato pagamento, contestati dall'Agenzia delle Entrate nell'avviso di rettifica e liquidazione afferente l'acquisto del ramo d'azienda da BCC SI perfezionatosi nel gennaio 2013. Sinergia, convinta dell'infondatezza delle pretese dell'Agenzia delle Entrate, ha presentato ricorso presso la Commissione Tributaria Regionale dopo essersi avvalsa dell'istituto della definizione della sanzione in un'ottica di mero contenimento del rischio. Tale fondo fronteggia altresì il rischio di futuri esborsi che la società dovrà affrontare per la regolarizzazione di posizioni relative a tasse locali ed imposte dirette.

I fondi per contenziosi legali sono stati adeguati sulla base della ragionevole stima degli esborsi connessi alle controversie in corso.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
	1.051.567	1.329.254	(277.687)

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo. Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2017 a favore dei dipendenti in forza alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Di seguito si riporta la movimentazione del fondo di trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato:

	Importo
Debito per TFR al 31/12/2016	1.329.254
Erogazioni per dimissioni e anticipazioni	(298.197)
Accantonamenti	1.008.885
Versamento a Fondo Inps	(132.668)
Versamenti a Fondo Pensione	(876.217)
Altre variazioni	20.510
Debito per TFR al 31/12/2017	1.051.567

Di seguito si evidenzia la movimentazione della forza lavoro nel corso dell'esercizio 2017:

	31/12/2016	Passaggio Livello	Assunzioni	Dimissioni	31/12/2017
Dirigenti	5	2			7
Quadri	38	(1)	1	(1)	37
Impiegati	322	(1)		(13)	308
Totale	365	-	1	(14)	352

D) Debiti

I debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa:

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi ma inferiori a 5 anni	Oltre 5 anni	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016
Obbligazioni	-	-	-	-	-
Obbligazioni convertibili	-	-	-	-	-
Debiti verso soci per finanziamenti	-	-	-	-	-
Debiti verso banche	-	-	-	-	983
Debiti verso altri finanziatori	-	-	-	-	-
Acconti	-	-	-	-	-
Debiti verso fornitori	7.039.522	1.182	-	7.040.704	5.947.026
Debiti rappresentati da titoli di credito	-	-	-	-	-
Debiti verso imprese controllate	161.755	-	-	161.755	122.021
Debiti verso imprese collegate	408.924	-	-	408.924	448.390
Debiti verso controllanti	830	-	-	830	64.099
Debiti tributari	506.580	-	-	506.580	963.018
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza	1.492.928	-	-	1.492.928	1.229.489
Altri debiti	2.103.618	-	-	2.103.618	1.450.742
Totale	11.714.157	1.182	-	11.715.339	10.225.768

I Debiti verso fornitori si riferiscono a prestazioni fruite o acquisti di beni effettuati nel corso dell'esercizio e comprendono debiti per fatture da ricevere per Euro 522.739.

I Debiti verso la controllante Federazione Lombarda, la controllata Sirius Project e la collegata BCC di Roma sono relativi a transazioni di tipo commerciale, per la cui natura si rimanda alla relazione sulla gestione.

La voce Debiti tributari accoglie debiti verso l'erario per le ritenute connesse alla corresponsione di redditi da lavoro dipendenti ed al pagamento delle fatture.

I Debiti verso istituti di previdenza, pari a Euro 1.492.928, rappresentano i debiti netti nei confronti dell'INPS, del Fondo Integrativo di Pensione e delle Casse Mutua.

Gli altri debiti sono così dettagliati:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Competenze vs. dipendenti	731.656	690.331	41.325
Debiti vs. organizzazioni sindacali	5.430	5.436	(6)
Debiti vs. compagnie assicurative per premi	10.716	16.189	(5.473)
Debiti vs clientela Nota Credito RM 203/E/2001	1.275.569	288.996	986.573
Debiti vs. amministratori	25.223	10.658	14.565
Debiti verso altri	55.024	439.132	(384.108)
Totale	2.103.618	1.450.742	652.876

Le competenze verso i dipendenti comprendono, oltre al debito per ferie residue, le competenze accessorie di dicembre 2017 liquidate nei primi mesi del 2017.

I debiti verso clientela per nota di credito di cui alla risoluzione ministeriale 203/E/2001 derivano dalla retrocessione ai soci di quei ricavi che non permetterebbero il puntuale adempimento delle prescrizioni normative di cui all'articolo 10, comma 2, del Dpr 633/72 in tema di esenzione IVA per le prestazioni di servizi nei confronti dei propri soci.

La ripartizione dei debiti secondo area geografica non risulta significativa essendo tutti verso soggetti nazionali ed espressi in Euro.

E) Ratei e risconti

Misurano oneri e proventi la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

La voce in questione è formata da ratei passivi per Euro 134.259 e risconti passivi per Euro 9.151.

Impegni e Rischi

Non sono presenti rischi o impegni.

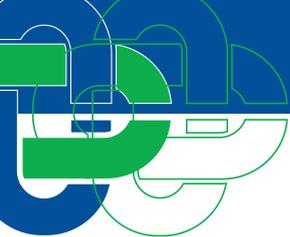
Si segnalano beni di terzi presso Sinergia per complessivi Euro 585.090 corrispondenti al valore del magazzino carte di proprietà di clienti ancora in giacenza ed in attesa della lavorazione finale.

Altre informazioni

Non esistono finanziamenti da soci ai sensi dell'art. 2427 comma 1 n. 19/bis del c.c.

La società non ha in essere contratti di leasing di cui all'art. 2427 comma 1 n. 22 c.c.

La società non ha emesso alcun strumento finanziario.



Ai sensi dell'art. 2428 comma 4, si segnala che Sinergia ha quattro sedi operative a Bagno a Ripoli (FI) in via Meucci 21, a Roma in viale Oceano Indiano 13/C, a Palermo in viale Regioni Siciliane 72 ed a Treviglio (BG) in viale Cesare Battisti 47 e una sede distaccata a Vicenza in via Vecchia Ferriera 10.

Conto Economico

A) Valore della produzione

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Ricavi delle vendite e prestazioni	49.017.498	51.888.888	(2.871.390)
<i>Prestazioni a Soci</i>	47.775.946	50.829.333	(3.053.387)
<i>Prestazioni a non Soci</i>	1.241.552	1.059.555	181.997
Variazione delle rimanenze di semilavorati	63.413	67.202	(3.789)
Altri ricavi e proventi	1.059.380	712.066	347.314
<i>vari</i>	911.052	690.782	220.270
<i>contributi in c/esercizio</i>	148.328	21.284	127.044
Totale	50.140.291	52.668.156	(2.527.865)

Tutti i ricavi risultano conseguiti in Italia.

Si precisa che è stata effettuata la verificata dell'adeguatezza dei ricavi sopra evidenziati con le prescrizioni normative di cui all'art. 10, comma 2, del DPR 633/72 in tema di esenzione IVA per le prestazioni servizi svolte nei confronti dei propri soci.

Gli altri ricavi e proventi vari sono composti da sopravvenienze attive ordinarie (69.227 Euro), da recupero di spese per personale distaccato presso terzi (202.271 Euro), da risarcimenti assicurativi (37.217 Euro) da recupero di spese per personale impegnato in incarichi pubblici (5.843 Euro), da affitti attivi (13.306 Euro) e da altri ricavi e proventi residuali (583.188 Euro). I contributi in conto esercizio si riferiscono a contributi percepiti nell'esercizio 2017 in forza della legge di Bilancio 2017 (L.232/2016) che prevedeva un rifinanziamento dell'assegno straordinario lordo erogato alle 11 risorse che hanno beneficiato delle prestazioni del "Fondo di solidarietà per il sostegno dell'occupabilità, dell'occupazione e del reddito del personale del Credito Cooperativo".

B) Costi della produzione

Di seguito il dettaglio dei costi della produzione:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Per materiale di consumo	1.301.840	1.737.098	(435.258)
Per servizi	23.621.538	24.397.701	(776.163)
Per godimento di beni di terzi	2.908.470	2.912.415	(3.945)
Salari e stipendi	13.308.768	13.059.824	248.944
Oneri sociali	3.599.594	3.621.218	(21.624)
Trattamento di fine rapporto	1.008.885	1.022.899	(14.014)
Altri costi del personale	1.969.502	3.344.906	(1.375.404)
Ammortam. delle immobilizz. immateriali	1.262.139	1.220.621	41.518
Ammortam. delle immobilizz. materiali	577.138	589.153	(12.015)
Svalutazioni dei crediti dell'attivo circolante	4.521	3.305	1.216
Variazioni delle rimanenze di materie prime e materiale di consumo	10.854	32.417	(21.563)
Accantonamento per rischi	-	-	-
Altri accantonamenti	-	-	-
Oneri diversi di gestione	400.579	370.163	30.416
Totale	49.973.828	52.311.720	(2.337.892)

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

La voce comprende i costi relativi agli acquisti di materiali di beni di consumo, cancelleria e carburante per autovetture.

Costi per servizi

La voce accoglie i costi relativi alle prestazioni di servizio rese dai fornitori e di competenza dell'esercizio. Sono inclusi in questa voce i costi per i distaccati di personale di terzi presso Sinergia per Euro 1.552.802.

Costi per godimento di beni di terzi

La voce include i costi di competenza relativi ai canoni di affitto degli immobili delle sedi operative di Treviglio, Roma, Bagno a Ripoli e Palermo, relativi ai canoni di noleggio di beni mobili e relativi ai canoni per l'utilizzo di software.

Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti in ossequio a norme di legge o connessi ad obblighi derivanti dai contratti collettivi. A tale posta vengono inoltre ricondotti gli stanziamenti a fronte di spese future per il personale il cui ammontare non è certo alla data di chiusura del bilancio. Per maggiori dettagli si rimanda al commento ai "Fondi Rischi ed Oneri" nella prima parte della Nota Integrativa.

Ammortamento e svalutazione delle immobilizzazioni

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

Oneri diversi di gestione

Detti oneri si dettagliano di seguito:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Imposte e tasse diverse, multe e ammende	32.767	88.794	(56.027)
Perdite su crediti	92.317	-	92.317
Rischi operativi	201.625	202.936	(1.311)
Minusvalenze cespiti	3.055		
Liberalità e contributi associativi	39.575	35.220	4.355
Abbonamenti, giornali e riviste	12.931	12.468	463
Soppravvenienze passive ordinarie	18.304	30.620	(12.316)
Altri oneri	5	125	(120)
Totale	400.579	370.163	27.361

Le "Imposte e Tasse diverse" ed i "Rischi Operativi" accolgono anche gli stanziamenti a fronte di probabili passività, stimate con ragionevolezza. Per maggiori dettagli si rimanda al commento ai "Fondi Rischi ed Oneri" nella prima parte della Nota Integrativa. Le perdite

su crediti si riferiscono ai crediti di natura commerciale, vantati nei confronti di un istituto di credito, che dopo aver ceduto le attività e passività bancarie in bonis, è stato assoggettato a procedura di liquidazione coatta amministrativa con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

C) Proventi e oneri finanziari

Il dettaglio degli oneri finanziari è il seguente:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Proventi da partecipazioni in imprese controllate	14.850	9.900	4.950
Interessi bancari e postali attivi	1.710	2.372	(662)
Interessi bancari e postali passivi	(4.922)	(6.133)	1.211
Altri oneri/proventi finanziari	(987)	(1.265)	278
Totale	10.651	4.874	5.777

D) Rettifiche di valore di attività finanziarie

Non sono state effettuate rettifiche di valore di attività finanziarie.

Imposte sul reddito d'esercizio

Il dettaglio delle imposte sul reddito è il seguente:

Descrizione	Saldo al 31/12/2017	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
Imposte correnti:	125.172	702.313	(577.141)
IRES	50.289	492.888	(442.599)
IRAP	12.759	84.249	(71.490)
Imposte esercizi precedenti	62.124	125.176	(63.052)
Imposte differite e anticipate:	43.847	(344.537)	388.384
IRES	38.250	(254.873)	293.123
IRAP	5.597	(89.664)	95.261
Totale	169.019	357.776	(188.757)

Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico

Determinazione dell'imponibile IRES

Descrizione	Valore	Imposte
Risultato prima delle imposte	177.114	42.507
Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi	1.266.490	303.959
Compensi ad Amministratori	10.222	
Spese per il personale	925.000	
Ammortamenti	8.956	
Accantonamenti	161.305	
Manutenzioni	131.237	
Altri costi	29.770	
Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi	-	-
Ammortamenti e svalutazioni	-	
Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti	(1.425.864)	(342.207)
Compensi ad Amministratori	(10.600)	
Spese per il personale	(1.145.030)	
Rappresentanza	-	
Accantonamenti	(107.623)	
Spese manutenzioni	(153.867)	
Ammortamenti	-	
Altre spese	(8.744)	
Differenze che non si riverteranno negli esercizi successivi	194.205	46.609
Costi indeducibili al 20%	27.850	
Costi indeducibili auto aziendali	126.192	
Rappresentanza indeducibile	14.265	
Altri costi non deducibili	105.867	
Altri ricavi non tassabili	(14.108)	
IRES deducibile	-	
Altri componenti	(65.861)	
Perdita fiscale	-	
Imponibile fiscale	211.945	46.609
Ace	2.411	(579)
Onere fiscale (%)	24,00%	
Imposta corrente sul reddito dell'esercizio		50.289

Determinazione dell'imponibile IRAP

Descrizione	Valore	Imposte
Differenza fra il valore e costi della produzione	166.463	7.413
Costi non rilevanti ai fini IRAP:	478.426	21.307
Spese per il personale	108.173	
Ammortamenti	8.956	
Accantonamenti e svalutazioni	4.521	
Costi di acquisto	-	
Costi per servizi	113.131	
Costi per beni di terzi	-	
Oneri diversi di gestione	243.645	
Ricavi non rilevanti ai fini IRAP:	(80.965)	(3.606)
Personale dipendente	(29.192)	
Altri ricavi	(51.773)	
Differenze temporanee:	(277.437)	(12.355)
Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi	-	
Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi	932.208	
Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti	(1.209.645)	
Imponibile IRAP	286.487	
Onere fiscale medio (%)	4,4533%	
Imposta corrente per l'esercizio		12.759

Ai sensi dell'articolo 2427, primo comma n. 14, C.C. si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata:

Fiscalità differita/anticipata

La fiscalità differita viene espressa dalla esposizione di un credito per imposte anticipate di Euro 823.204.

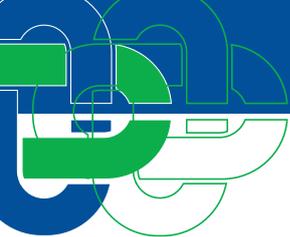
Le imposte differite sono state calcolate sulla base delle aliquote ordinarie attese in vigore nel momento in cui tali differenze temporanee si riverseranno.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti.

Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	Saldi al 31/12/2017				Saldi al 31/12/2016			
	Anticipate		Differite		Anticipate		Differite	
	Ammontare differenze temporanee	Effetto fiscale						
IRAP	2.519.916	98.277	-	-	2.663.449	103.875	-	-
Ammortamenti	44.778	1.746	-	-	35.822	1.397	-	-
Accantonamenti	432.481	16.867	-	-	363.403	14.173	-	-
Personale	2.035.449	79.383	-	-	2.255.479	87.964	-	-
Altro	7.208	281	-	-	8.744	341	-	-
IRES	3.020.527	724.927	-	-	3.185.662	764.558	13.204	3.169
Amministratori	10.222	2.453	-	-	10.600	2.544	-	-
Perdite fiscali	-	-	-	-	-	-	13.204	3.169
Ammortamento	44.778	10.747	-	-	35.822	8.597	-	-
Accantonamenti	422.641	101.434	-	-	368.959	88.550	-	-
Personale	2.035.449	488.508	-	-	2.255.479	541.315	-	-
Manutenzioni	490.871	117.809	-	-	506.057	121.454	-	-
Altri	16.566	3.976	-	-	8.744	2.098	-	-
Totale a bilancio		823.204		-		868.433		3.169



Altre informazioni

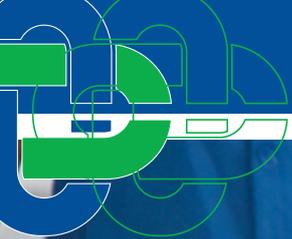
Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi inclusi, ove dovuti, oneri previdenziali a carico dell'azienda e rimborsi spese spettanti agli amministratori e ai membri del Collegio sindacale:

Qualifica	Compenso
Amministratori	164.457
Collegio sindacale	77.169
- di cui per incarico di revisione legale dei conti	36.596

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Rendiconto Finanziario e Nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Il Presidente
(Avv. Serafino Bassanetti)





Relazione Unitaria del Collegio Sindacale esercente attività di revisione legale dei conti

SINERGIA
SISTEMA DI SERVIZI SCARL
Sede in
VIA DECORATI
AL VALOR CIVILE 15
20138 MILANO (MI)
Cod.fisc./p.IVA 04498620964
Reg. Imp. 04498620964
Rea 1752838
Capitale sociale
euro 1.216.700,00 I.V.

Ai Soci della società SINERGIA – Sistema di Servizi Società Consortile a Responsabilità Limitata.

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene, nella sezione A), la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

Sezione A

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della società SINERGIA – Sistema di Servizi S.C. a R.L., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2017, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio di esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2017, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

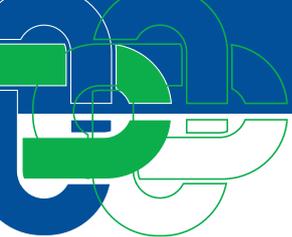
Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionale ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne



disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi, comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio di esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio di esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio di esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio di esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionale ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi, comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente e nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio di esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio di esercizio, dovuti a frodi, comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non identificare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o cir-

costanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio di esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio di esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificata per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori della SINERGIA – Sistema di Servizi S.C. a R.L. sono responsabili per la predisposizione della Relazione sulla Gestione della società al 31/12/2017, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio di esercizio e la sua conformità alle norme di Legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione SA Italia n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di Legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, e sulla conformità della stessa alle norme di Legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

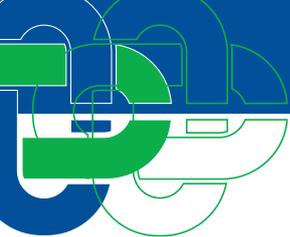
A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della società SINERGIA – Sistema di Servizi S.C. a R.L. al 31 dicembre 2017 ed è redatta in conformità alle norme di Legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del Dlgs 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Sezione B

Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 la nostra attività si è ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente del collegio sindacale.



B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il collegio sindacale dichiara di avere in merito alla società e per quanto concerne:

i) la tipologia dell'attività svolta;

ii) la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene ribadito che la fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza – nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati – è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo. È stato, quindi, possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale;
- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati;
- le risorse umane costituenti la "forza lavoro" non sono sostanzialmente mutate;
- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, ovvero quello in esame (2017) e quello precedente (2016). È inoltre possibile rilevare come la società abbia operato nel 2017 in termini confrontabili con l'esercizio precedente e, di conseguenza, i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale confrontabilità dei valori e dei risultati con quelli dell'esercizio precedente.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente all'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente su:

- i risultati dell'esercizio sociale;
- l'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- le osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 5, c.c.;
- l'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare.

Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

Attività svolta

Il Collegio Sindacale ha partecipato alla assemblea dei soci e sistematicamente alle adunanze del Consiglio di Amministrazione, normalmente con cadenza mensile, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento. L'azione di vigilanza è stata effettuata anche mediante visite in loco presso

le varie unità operative della società. Durante le verifiche periodiche, il collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante.

Il collegio sindacale ha, quindi, periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

I rapporti con le persone operanti nella citata struttura – amministratori, dipendenti e consulenti esterni – si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del collegio sindacale.

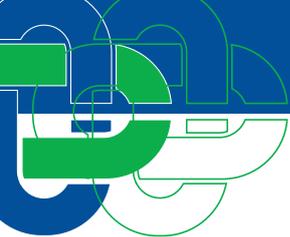
Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente;
- il livello della sua preparazione tecnica resta adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare e può vantare una buona conoscenza delle problematiche aziendali;
- i consulenti e i professionisti esterni incaricati della consulenza, fiscale, societaria e giuridico-salaristica non sono mutati e, pertanto, hanno conoscenza storica dell'attività svolta e delle problematiche gestionali anche straordinarie che hanno influito sui risultati del bilancio.

Le informazioni sulla gestione, sono state fornite dall'esecutivo (Direzione Generale) con costanza e sistematicità e ciò sia in occasione delle riunioni programmate, sia in occasione degli accessi dei membri del collegio sindacale presso le sedi della società e anche tramite i contatti/flussi informativi telefonici e informatici.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione; si conferma che il livello organizzativo e qualitativo della struttura amministrativa è adeguato alla dimensione e complessità della società. Si continua ad invitare la



- società a proseguire nell'aggiornamento dell'assetto organizzativo con una particolare attenzione alla separatezza delle funzioni gestionali da quelle amministrative.
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;
 - non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;
 - non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;
 - non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, comma 7, c.c.;
 - nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha, altresì, predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- I criteri utilizzati nella redazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 non hanno subito modifiche rilevanti rispetto all'esercizio precedente.
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti e alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta totalmente ammortizzato in accordo con le disposizioni di legge.
- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;
- gli impegni, le garanzie e le passività potenziali sono stati esaurientemente illustrati.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, così come redatto dagli amministratori.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 8.095.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Conclusione

Signori Soci,
ricordiamo che con il bilancio al 31 dicembre 2017 si chiude il nostro mandato triennale. Nel ringraziarVi per la fiducia accordataci, Vi ricordiamo che si rende necessario il rinnovo dell'organo di controllo.

Treviglio, 11 aprile 2018

Il Collegio Sindacale
Dott. Massimo Passi (Presidente)
Dott. Alessandro Ciocia (Sindaco effettivo)
Dott. Stefano Conti (Sindaco effettivo)



The screenshot shows the Sinergia website interface. At the top, there is a navigation bar with a search field and menu items: "CHI SIAMO +", "IL NOSTRO MODELLO +", "LINEE D'OFFERTA +", "CUSTOMER SATISFACTION", and "EXTRANET". Below the navigation is the Sinergia logo with the tagline "Pensata per le Banche". The main banner features a photograph of a man and a woman, with the text "Più Sinergia più Banca" and "Paolo e Valeria - Mercato". On the right side of the banner, there are social media icons for Facebook, LinkedIn, and email. At the bottom of the page, there are four service icons: "LE NOSTRE SEDI" (location pin), "GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE" (globe), "FORMAZIONE ONLINE" (group of people), and "NEWS" (document icon).

www.sinergia.bcc.it





SEDE LEGALE

Via Decorati al Valor Civile, 15 – 20138 Milano

SEDE AMMINISTRATIVA

Viale Cesare Battisti, 47 – 24047 Treviglio (BG)

SEDI OPERATIVE

Viale dell'Oceano Indiano, 13/C – 00144 Roma (RM)

Via Meucci , 21 – 50012 Bagno a Ripoli (FI)

Viale Regione Siciliana, 72/75 – 90146 Palermo (PA)

Via Vecchia Ferriera, 10 – 36100 Vicenza (VI)

